

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Influencia del supply chain management en los procesos
logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada
del Perú S.A.C. Tumbes, 2023.**

**Tesis para optar el título profesional de Licenciado en
Administración**

Autor: Carlos Javier, Peña Bances

Tumbes, 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Influencia del supply chain management en los procesos
logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada
del Perú S.A.C. Tumbes, 2023**

Tesis aprobada en forma y estilo por:

Dr. Merino Velásquez, Jesús (presidente)

Código ORCID: 0000-0003-3301-4487

Dr. Chávez Dioses, Gaspar (secretario)

Código ORCID: 0000-0002-0096-3654

Dr. Aguilar Chuquizuta Darwin Ebert (vocal)

Código ORCID: 0000-0001-6721-620X

Tumbes, 2024

II

II

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN.



**Influencia del supply chain management en los procesos
logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada
del Perú S.A.C. Tumbes, 2023**

**Los suscritos declaramos que la tesis es original en su contenido
y forma.**

Bach. Peña Bances, Carlos Javier (Autor) _____

Código ORCID: 0009-0005-8628-6365

Dr. Aguilar Chuquizuta Darwin (asesor) _____

Código ORCID: 0000-0001-6721-620X

Tumbes, 2024

Copia de acta de sustentación.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

SECRETARÍA ACADÉMICA - FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

fce-secacademica@untumbes.edu.pe

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS (presencial)

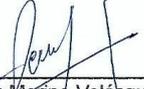
En Tumbes, a los 03 días del mes setiembre del dos mil veinticuatro, siendo las 10 horas 30 minutos, en el auditorio Álvaro Camacho, de la Facultad de Ciencias Económicas, se reunieron, el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, designado por RESOLUCIÓN N° 214 – 2024/FACEC/03-06-2024, docentes: Dr. Jesús Merino Velásquez (**Presidente**), Dr. Gaspar Chávez Dioses (**Secretario**), Dr. Darwin Aguilar Chuquizuta (**Vocal**), reconociendo en la misma resolución además, al Docente Dr. Darwin Aguilar Chuquizuta como **Asesor**, se procedió a evaluar, calificar y deliberar la sustentación de la tesis, titulada: Influencia del Supply Chain Manager en los procesos logísticos, empresa langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú SAC, para optar el Título Profesional de **LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**, presentado por el bachiller: **Carlos Javier Peña Bances**, Concluida la sustentación y absueitas las preguntas, por parte del sustentante y después de la deliberación, el jurado según el artículo N° 75 del reglamento de Tesis para Pregrado y Postgrado de la Universidad Nacional de Tumbes, declara al Bachiller: **APROBADO** con calificativo **MUY BUENO**

Se hace conocer al sustentante, que deberá levantar las observaciones finales hechas al informe final de tesis, que el jurado indica.

En consecuencia, queda **APTO** para continuar con los trámites correspondientes a la obtención del título profesional de **LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**, de conformidad con lo estipulado en la Ley Universitaria N° 30220, en el Estatuto, Reglamento General, Reglamento General de Grados y Títulos, y, Reglamento de Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.

Siendo las 11 horas 10 minutos del mismo día, se dio por concluido el acto académico, procediendo a firmar el acta en presencia del público asistente.

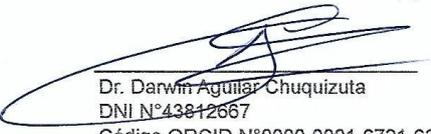
Tumbes, 03 de setiembre del 2024



Dr. Jesús Merino Velásquez
DNI N° 00240035
Código ORCID N° 0000-0003-3301-4487
Presidente (a)



Dr. Gaspar Chávez Dioses
DNI N° 00209043
Código ORCID N° 0000-0002-0096-3654
Secretario (a)



Dr. Darwin Aguilar Chuquizuta
DNI N° 43812667
Código ORCID N° 0000-0001-6721-620X
Vocal

C.c:
Jurados (3)
Asesor (a)
Int.
Archivo (Decanato)

REPORTE TURNITIN

Influencia del SCM en los procesos logísticos, Empresa
Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C.
Tumbes, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	19%	4%	8%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	10%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	dspace.urbe.university:8080 Fuente de Internet	1%
4	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante	<1%
7	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	<1%
8	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	<1%


Dr. Aguilar Chuquizuta Darwin Ebert
Código ORCID: 0000-0001-6721-620X
Asesor del Proyecto de Tesis

9	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	openaccess.uoc.edu Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.unajma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
13	dokumen.site Fuente de Internet	<1 %
14	etd.iain-padangsidimpuan.ac.id Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	edoc.pub Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	digibug.ugr.es Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %



Dr. Aguilar Chuquizuta Darwin Ebert
 Código ORCID: 0000-0001-6721-620X
 Asesor del Proyecto de Tesis

21	Submitted to Universidad Católica San Pablo Trabajo del estudiante	<1 %
22	Submitted to Universidad Tecnológica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
23	documentop.com Fuente de Internet	<1 %
24	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	creativecommons.org Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Universidad Anahuac México Sur Trabajo del estudiante	<1 %
28	revistas.uaa.mx Fuente de Internet	<1 %
29	www.businessmarketinsights.com Fuente de Internet	<1 %
30	DESARROLLO AMBIENTAL SOC ANONIMA. "EIA-SD para el Cultivo y Crianza Comercial de Langostino, Ubicado en el Distrito de Tumbes, Tumbes-IGA0007377", Oficio N° 113-98-PE/DIREMA, 2020 Publicación	<1 %



Dr. Aguilar Chuquizuta Darwin Ebert
Código ORCID: 0000-0001-6721-620X
Asesor del Proyecto de Tesis

31	dokumen.pub Fuente de Internet	<1 %
32	garuda.kemdikbud.go.id Fuente de Internet	<1 %
33	mail.polodelconocimiento.com Fuente de Internet	<1 %
34	repositorio.untumbes.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1 %
35	repository.unad.edu.co Fuente de Internet	<1 %
36	unividafulp.edu.co Fuente de Internet	<1 %
37	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
38	baixardoc.com Fuente de Internet	<1 %
39	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %



Dr. Aguilar Chuquizuta Darwin Ebert
 Código ORCID: 0000-0001-6721-620X
 Asesor del Proyecto de Tesis

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 15 words
 Excluir bibliografía Activo

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a DIOS, a mi bisabuela que desde el cielo debe estar feliz de mi objetivo logrado, a mi persona por no dejar de creer y seguir luchando, a mi abuela Luz Amparo, a mi familia que saben todo el esfuerzo y sacrificio que he puesto, muy agradecido por todo.

Carlos Javier

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer sobre todas las cosas a Dios por concederme vida, salud y sabiduría durante toda mi formación profesional, así mismo, agradecer también a mi familia, y a mi amigo asesor Darwin Aguilar Chuquizuta por creer en mí y apoyarme en todo lo que estado a su alcance, además a un sin número de personas que creyeron en mí y siempre me daban ánimos de seguir adelante y como no a mi prestigiosa Universidad Nacional de Tumbes y su plana docente, por impartir sus experiencias y conocimientos.

ÍNDICE

ÍNDICE.....	XI
ÍNDICE DE TABLAS.....	XII
INDICE DE ANEXOS	XIII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	XIV
RESUMEN.....	XV
ABSTRACT	XVI
INTRODUCCION.....	17
II REVISIÓN DE LITERATURA.....	23
2.1 Bases teórico – científicos	23
2.1.1 Supply Chain Management.....	23
2.1.2 Procesos logísticos:	29
2.2 Antecedentes.....	39
2.3 Definición de términos.....	43
III. MATERIALES Y MÉTODOS.....	45
3.1 Hipótesis	45
3.2. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis.....	46
3.3. Población, muestra y muestreo	49
3.4 Métodos, técnicas e instrumentos.....	50
3.5 Procesamiento y análisis.....	54
3.6 Definición y operacionalización de variables	54
3.7 Análisis de confiabilidad.....	59
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	60
4.1. Resultados	60
4.2. Discusión	69
V. CONCLUSIONES	73
VI. RECOMENDACIONES	74
IX REFERENCIAS Bibliografías	75
ANEXOS	78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Diferencias entre logística y supply chain.....	37
Tabla 2. Población de trabajadores de langostinera ATISA.	49
Tabla 3 Dimensiones, indicadores, Ítems de la variable Supply Chain Management	56
Tabla 4 Dimensiones, indicadores, Ítems de la variable procesos logísticos	58
Tabla 5 Confiabilidad del instrumento	59
Tabla 6. influencia de variable supply chain management en los procesos logísticos.	60
Tabla 7. influencia de acopio en los procesos logísticos.....	61
Tabla 8. influencia de producción en los procesos logísticos.....	62
Tabla 9. influencia de producción en los procesos logísticos.....	63
Tabla 10. Correlación entre la variable Supply Chain Management y Procesos Logísticos	65
Tabla 11. Correlación de la dimensión acopio y la variable procesos logísticos. 66	
Tabla 12. Correlación entre la dimensión producción y la variable proceso logístico	67
Tabla 13. Correlación entre la dimensión ordenamiento y la variable procesos logísticos	68

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia.....	79
Anexo 2. Matriz de Operacionalización	80
Anexo 3. Solicitud de Autorización para Ejecución de Tesis.....	81
Anexo 4. Solicitud de Aceptación para Ejecución de Tesis.....	82
Anexo 5. Cuestionario de la variable supply chain management	83
Anexo 6. Cuestionario de la variable procesos logísticos	86
Anexo 7. Certificación.	89
Anexo 8. Análisis de fiabilidad variable supply chain management.....	90
Anexo 9. Análisis de fiabilidad variable procesos logísticos.....	91
Anexo 10. Formato de validación de encuestas.....	92
Anexo 11. Coeficiente Rho De Spearman.....	98
Anexo 12. Grado de relación según coeficiente de correlación	99
Anexo 13. Flujograma De Proceso De Cultivo De Langostino	100

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. influencia del supply chain management en procesos logísticos	61
Figura 2 Influencia del acopio en los procesos logísticos.....	62
Figura 3 Influencia de la producción en los procesos logísticos.....	63
Figura 4 Influencia de la ordenación en los procesos logísticos.....	64

RESUMEN

El objetivo en la investigación se centra en analizar la influencia del Supply Chain Management en los procesos logísticos de la empresa langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C., ubicada en el centro poblado de Puerto Pizarro, región de Tumbes, 2023. El estudio adopta por una metodología de enfoque descriptivo-correlacional y cuantitativo, lo que permite explorar las relaciones entre las dimensiones del Supply Chain Management (acopio, producción y ordenamiento) y los procesos logísticos de la empresa sin modificar las variables observadas. La recolección de datos se llevó a cabo mediante dos encuestas aplicadas a los 24 trabajadores de la empresa, se utilizó un cuestionario estructurado de 15 preguntas. De acuerdo a los resultados muestran que el Supply Chain Management tiene una influencia positiva y significativa representada con un 91.7% en el nivel alto, un 8.3% en el nivel medio y un 0% en el nivel bajo, teniendo una influencia en la variable procesos logísticos, la cual se distribuye con 66.7% en el nivel alto, un 33.3% en el nivel medio y un 0% en el nivel bajo, corroborando con el coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.949 y con un nivel de significancia de 0.000 la cual refleja, la existencia de correlación y/o asociación de manera positiva y significativa entre las variables. Por parte de la dimensión de acopio incide en 87% en el nivel alto, con Rho de 0.846 y significancia de 0.000, así mismo, la producción con 91.7% en nivel alto, con Rho 0.735 y significancia de 0.000, el ordenamiento con 100%, en el nivel alto, con Rho 0.657 y significancia de 0.000. Se concluyó que existe influencia entre la variable supply chain management y la variable procesos logísticos en la langostinera ATISA.

Palabras clave: Supply Chain Management, procesos logísticos, eficiencia operativa, competitividad, langostinos.

ABSTRACT

The main objective of this research is to analyze the influence of Supply Chain Management on the logistical processes of the shrimp farming company Acuacultura Técnica Integrada del Perú S.A.C., located in the town of Puerto Pizarro, Tumbes region, 2023. The study adopts a descriptive-correlational and quantitative methodology, allowing for the exploration of relationships between the dimensions of Supply Chain Management (sourcing, production, and ordering) and the company's logistical processes without altering the observed variables. Data collection was conducted using two surveys administered to the 24 workers of the company, employing a structured questionnaire with 15 questions. The results indicate that Supply Chain Management has a positive and significant influence, represented by 91.7% at a high level, 8.3% at a medium level, and 0% at a low level, affecting the variable logistical processes, which are distributed with 66.7% at a high level, 33.3% at a medium level, and 0% at a low level, corroborated by a Spearman's Rho correlation coefficient of 0.949 and a significance level of 0.000, reflecting a positive and significant correlation and/or association between the variables. The sourcing dimension influences 87% at a high level, with Rho of 0.846 and significance of 0.000; the production dimension shows 91.7% at a high level, with Rho of 0.735 and significance of 0.000; and the ordering dimension stands at 100% at a high level, with Rho of 0.657 and significance of 0.000. It was concluded that there is an influence between the variable supply chain management and the variable logistical processes in the shrimp farming operation ATISA.

Keywords: Supply Chain Management, logistical processes, operational efficiency, competitiveness, shrimp.

INTRODUCCION

En un entorno empresarial cada vez más competitivo, la gestión eficiente de la cadena de suministro, conocida como Supply Chain Management (SCM), se ha convertido en un elemento fundamental para asegurar la competitividad y sostenibilidad de las empresas. El SCM no solo optimiza la coordinación entre los diferentes actores de la cadena, sino que también impulsa la eficiencia operativa, reduce costos y mejora la satisfacción del cliente.

Manco (2012) indica:

El Supply Chain Management (SCM) o gestión de la cadena de suministro es un conjunto de estrategias y prácticas que se encargan de planificar, organizar y controlar el flujo de bienes, servicios e información desde el origen hasta el consumidor final. En el contexto de una empresa, el SCM juega un papel fundamental en la optimización de los procesos logísticos, impactando directamente en la eficiencia, la rentabilidad y la satisfacción del cliente. (p.15)

La empresa Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. (ATISA), dedicada a la producción y exportación de langostinos en Tumbes, Perú, enfrenta desafíos significativos en la gestión de sus procesos logísticos. La adecuada implementación del SCM en ATISA podría ser la clave para superar estas dificultades y mejorar tanto la eficiencia como la rentabilidad de la empresa.

Oyola (2017) señala:

El SCM es crucial en el éxito de las exportaciones de una empresa, conformando toda la línea de fabricación desde el acopio, producción y ordenamiento de un producto hasta el consumidor final. La importancia de la investigación radica en identificar el nivel de organización de las empresas conjuntamente con sus procesos logísticos. (p.12)

García et al. (2018) señala:

Los procesos logísticos son las actividades y operaciones necesarias para mover y gestionar los productos, servicios e información dentro de una empresa y a lo largo de la cadena de suministro. Estos procesos incluyen la planificación, ejecución, control y optimización de actividades como el aprovisionamiento, la producción, la distribución, el almacenamiento y la gestión de inventarios.

En efecto, los procesos logísticos están relacionados con las herramientas o estrategias que la empresa implemente a lo largo del tiempo. Cada una de las acciones que se materialicen son derivadas de procesos comerciales o productivos, que discurren desde la elaboración hasta la entrega final de un producto, pasando por elementos claves como son el transporte, almacenaje y distribución.

En pleno nuevo milenio donde la competencia es abismal, no podemos desatender los procesos indispensables en la empresa, siempre en búsqueda de la mejora continua. Los procesos logísticos se vuelven más complejo haciendo uso de determinadas herramientas a fines al SCM.

En el rubro de productos acuícolas para la exportación nuestra región Tumbes, está dentro de las ciudades que más aporte significativo proporciona al país, también se considera uno de los principales mercados exportadores hacia Europa, EEUU y Asia.

MINCETUR (2023) señala:

“Tumbes, cuya economía está basada en la pesca (incluida la acuicultura) y agro, es el primer productor de langostino (88% de su producción), es decir su oferta exportable es principalmente el langostino”. Como lo expresa Mincetur, la acuicultura en el Perú, especialmente Tumbes ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años, posicionándose como un importante sector económico y generador de empleo.

Sin embargo, este crecimiento ha expuesto deficiencias en la cadena logística, especialmente en empresas como Acuicultura Técnica Integrada del Perú.

ATISA es una empresa familiar fundada en 1997, perteneciente al sector acuícola y dedicada a la producción de langostinos con presencia en el mundo, así como en diversos hoteles, restaurantes y supermercados del Perú mediante su marca COOL, en la actualidad enfrenta desafíos logísticos que afectan su eficiencia y rentabilidad. Estos desafíos se traducen en procesos logísticos precarios que impactan negativamente en la cadena de suministro de la empresa.

La falta de planificación y coordinación efectiva entre los diferentes departamentos de la empresa genera ineficiencias en la gestión de la cadena de suministro. Esto se manifiesta en la falta de visibilidad del inventario, la descoordinación en el transporte, la distribución y la incapacidad para responder de manera oportuna a los cambios en la demanda. Las instalaciones y equipos utilizados por ATISA, no son adecuados para satisfacer las necesidades logísticas de la empresa. Esto incluye la falta de espacio de almacenamiento adecuado, sistemas de refrigeración deficientes y vehículos de transporte ineficientes.

La gestión de inventario ineficiente, ya que la empresa no cuenta con un sistema que permita optimizar el almacenamiento, la rotación y el control de los productos. Esto genera pérdidas por mermas, obsolescencia y errores en la selección de pedidos.

La falta de trazabilidad es otro problema, ATISA no tiene un sistema adecuado que permita rastrear el movimiento de los productos desde la producción hasta el cliente final. Esto dificulta la identificación de problemas en la cadena de suministro y la toma de decisiones oportunas.

En consecuencia en los procesos logísticos precarios, la empresa puede afrontar el aumento de costos, incluyendo gastos de transporte, almacenamiento, inventario y mermas. Además, la reducción de la calidad debido a las condiciones inadecuadas de almacenamiento y transporte puede afectar la calidad de los productos, generando pérdidas por mermas y reclamos de los clientes. La insatisfacción del cliente por las ineficiencias en la entrega y distribución de los productos generan retrasos, errores y falta de disponibilidad, lo que puede afectar la reputación de la empresa y reducir su competitividad en el mercado, ya que disminuyen su eficiencia y rentabilidad.

Por lo expuesto líneas arriba es necesario conocer, en primera instancia el significado de la cadena de suministros como herramienta de gestión empresarial.

El SCM es un enfoque integrado y orientado a los procesos de abastecimiento, producción y entrega de productos y servicios a los clientes que incluye a empresas estratégicas (proveedores, operaciones internas, mayoristas, distribuidores y clientes finales). El SCM plantea un proceso que busca optimizar las prácticas internas de la empresa con la integración de proveedores y clientes con el fin de obtener mejores beneficios de negocio, disminuir costos y tener aliados estratégicos para poder competir de manera oportuna en el mercado, logrando así satisfacer al cliente.

En el dinámico sector de la acuicultura peruana, la eficiencia logística juega un papel crucial en la competitividad y sostenibilidad de las empresas. El presente trabajo de investigación se enfoca en analizar la influencia del Supply Chain Management (SCM) en los procesos logísticos de la empresa langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C., en Tumbes, Perú, se enfrenta a desafíos significativos en la gestión de sus procesos logísticos. El supply chain management, o gestión de la cadena de suministro, se ha reconocido como un

factor determinante para optimizar la eficiencia operativa, reducir costos y mejorar la satisfacción del cliente en organizaciones similares a ATISA. Esto es especialmente relevante en un contexto donde la demanda de langostinos frescos y congelados sigue aumentando tanto a nivel nacional como internacional.

Sin embargo, a pesar de la reconocida importancia del SCM, ATISA. enfrenta desafíos persistentes en la optimización de sus procesos logísticos. Por lo tanto, surge la necesidad de investigar planteándose la interrogante: ¿Cuál es la influencia del supply chain management en los procesos logísticos, de la empresa langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. en Tumbes, Perú, durante el año 2023?, y de conocer también sus problemas específicos como: 1 ¿Cuál es la Influencia del acopio en los procesos logísticos, Empresa Langostinera ATISA?, 2 ¿Cuál es la Influencia de la producción en los procesos logísticos, Empresa Langostinera ATISA?, 3 ¿Cuál es la Influencia de la ordenación en los procesos logísticos, Empresa Langostinera ATISA?

En esta presente investigación procura proporcionar nuevos conocimientos a los gerentes y jefes de área de la empresa langostinera Acuicultura técnica integrada del Perú S.A.C., la variable supply chain management tomaremos como referencia a autor Chávez y Torres (2012); el cual describe la variable de estudio como una estrategia empresarial que impulsa a las empresas a posicionarse de manera oportuna en los mercados. En tal sentido los resultados de la investigación pretende brindar un aporte técnico a gerentes y jefes de área de la empresa langostinera ATISA, buscando que los productos, procesos logísticos, inventarios, sean más ágiles y cubran las exportaciones de los mercados internacionales; metodológicamente en el desarrollo de este trabajo se aplicarán métodos, técnicas y procedimientos que permitirán probar la hipótesis y efectuar la correlación de las variables SCM y procesos logísticos, así mismo estas técnicas y resultados serán usados para futuras investigaciones donde se busquen contrastar datos y resultados obtenidos; en relación a ello la investigación intenta generar mayores oportunidades de mejoras con la nueva herramienta y modelo empresarial que ofrezca la optimización de recursos, mayor desempeño y estabilidad económica a través de planificaciones, trabajo sistematizado y pueda proporcionar mejor posicionamiento en el mercado a fin de poder captar nuevos clientes; además

pretende contribuir al uso racional de los insumos para que la población adquiera nuevas maneras de operar y generen mayores oportunidades de empleo, desarrollo social y ambiental a través de la reducción de mala utilización de sus insumos y materia prima que influyen en sus operaciones, aplicando nuevas estrategias operacionales que buscan lograr el desarrollo integro en el entorno donde desarrollan sus actividades.

La presente investigación determina la influencia del supply chain management en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes, 2023; siendo el objetivo general, Alcanzando también sus objetivos específicos: 1. describir la influencia del acopio en los procesos logísticos de la Empresa Langostinera ATISA; 2. explicar la Influencia de la producción en los procesos logísticos, Empresa Langostinera ATISA; 3. determinar la Influencia de la ordenación en los procesos logísticos, Empresa Langostinera ATISA.

II REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Bases teórico – científicas

2.1.1 Supply Chain Management

López (2012) señala:

"La cadena de suministros (SCM) permite gestionar de manera efectiva y a costos más bajos posibles los movimientos y flujos de los inventarios de materias primas y productos terminados, así como la información relativa de los mismos, desde un lugar de origen hasta un lugar de destino con el fin de satisfacer las necesidades del cliente".

El SCM se ha convertido en un elemento clave para la competitividad de las empresas. Es un enfoque estratégico que se centra en la planificación, coordinación y control de las actividades de la cadena de suministro para optimizar el flujo de productos, servicios e información desde el origen hasta el consumidor final. El objetivo del SCM es crear una cadena de suministro eficiente y efectiva que satisfaga las necesidades de los clientes de manera rentable y sostenible.

Chávez y Torres (2012) define:

Una cadena de suministro, abarca el proceso de abastecimiento, fabricación y distribución, operada de una manera integrada con las diversas áreas de la empresa como ventas, marketing, políticas de pago y cobranzas. Podría describirse como un sistema en el que las áreas de la empresa se relacionan. Estos procesos inician desde la compra de los materiales iniciales hasta el consumo final del producto. La gestión de la cadena de suministros (SCM) es el esfuerzo compartido en producir y brindar un producto final desde la colaboración proveedor - cliente. Esta estrategia vincula operaciones Inter empresas con el propósito de lograr una visión compartida de oportunidades de negocio.

Bowersox et al. (2007) refieren:

La gestión de la cadena de suministro implica la cooperación entre empresas con objetivos estratégicos comunes, buscando mejorar la eficiencia operativa. Para cada empresa involucrada, la relación en la cadena de suministro representa una decisión estratégica. Una estrategia de cadena de suministro consiste en la configuración de canales basada en una dependencia y colaboración mutuamente reconocidas. Las operaciones de la cadena de suministro requieren procedimientos administrativos que abarcan las funciones de las empresas individuales y conectan a socios comerciales y clientes a través de los límites organizacionales.

Aguirre (2018), describe:

La gestión de la cadena de suministro implica coordinar las actividades que involucran la circulación y transformación de bienes y productos, asegurando una colaboración entre todos los participantes de la cadena mediante el uso de tecnología disponible. Esto permite que cada componente contribuya a la competitividad y a la rentabilidad. Su objetivo principal es asegurar el manejo eficiente de los materiales desde etapas tempranas hasta la distribución física de los productos terminados.

Funciones del Supply Chain Management:

Según Pulido (2014) las clasifica en:

1. Planificación de la cadena de suministro:

1. Planificación de la demanda: Previsión de la demanda de productos para optimizar la producción, el inventario y la distribución. **2. Planificación de la producción:** Determinación de los niveles de producción necesarios para satisfacer la demanda prevista. **3. Planificación de compras:** Adquisición de materias primas, componentes y otros insumos de manera eficiente y rentable. **4. Planificación del inventario:** Gestión de los niveles de inventario para minimizar costos y evitar rupturas de stock. **5. Planificación de la distribución:** Definición de las rutas de transporte y los medios de distribución más adecuados para llegar a los clientes de manera oportuna y eficiente.

2. Gestión de operaciones:

- a) **Gestión de almacenes:** Recepción, almacenamiento, preparación y despacho de productos de manera eficiente y segura. b) **Gestión del transporte:** Coordinación del transporte de productos desde los proveedores hasta los clientes, incluyendo la selección de transportistas, la planificación de rutas y el seguimiento de envíos. c) **Gestión de inventarios:** Control de los niveles de inventario en tiempo real, utilizando sistemas de gestión de inventarios (WMS). d) **Gestión de pedidos:** Recepción, procesamiento y cumplimiento de pedidos de manera rápida y precisa. e) **Gestión de devoluciones:** Procesamiento y gestión de devoluciones de productos de manera eficiente.

Gestión de relaciones:

1. **Gestión de proveedores:** Desarrollo y mantenimiento de relaciones

sólidas con los proveedores para garantizar un suministro confiable y de calidad. 2. **Gestión de clientes:** Desarrollo y mantenimiento de relaciones sólidas con los clientes para satisfacer sus necesidades y expectativas. 3. **Gestión de socios logísticos:** Colaboración con socios logísticos externos para optimizar la cadena de suministro.

Tecnologías de la información y la comunicación (TIC):

1. **Implementación de sistemas de información:** Utilización de sistemas ERP, CRM y SCM para gestionar la información de la cadena de suministro.
2. **Rastreo y seguimiento de envíos:** Monitoreo del movimiento de productos a lo largo de la cadena de suministro mediante sistemas de rastreo y seguimiento.
3. **Análisis de datos:** Recopilación y análisis de datos para identificar oportunidades de mejora en la cadena de suministro.
4. **Automatización de procesos:** Automatización de tareas repetitivas para mejorar la eficiencia y reducir costos.

Gestión de riesgos:

1. **Identificación de riesgos:** Identificación de posibles riesgos que pueden afectar la cadena de suministro, como desastres naturales, interrupciones del transporte y cambios en la demanda.
2. **Evaluación de riesgos:** Evaluación de la probabilidad e impacto de los riesgos identificados.
3. **Desarrollo de planes de contingencia:** Implementación de planes de contingencia para mitigar los riesgos y asegurar la continuidad de las operaciones.

Objetivos y características de la supply chain management:

El SCM persigue una serie de objetivos estratégicos que buscan optimizar el funcionamiento de la cadena de suministro y generar valor para la empresa.

Taboada (2012) considera.

Reducción de costos: Optimizar los procesos logísticos para minimizar costos de transporte, almacenamiento, inventario, gestión de pedidos y devoluciones. **Mejora del servicio al cliente:** Entregar los productos correctos al cliente correcto en el momento y lugar correctos, con la calidad esperada y una experiencia de compra satisfactoria. **Aumento de la eficiencia:** Optimizar el flujo de materiales, información y recursos a lo largo de la cadena de suministro para minimizar tiempos de entrega, reducir desperdicios y mejorar la productividad. **Incremento de la competitividad:** Diferenciar a la empresa de sus competidores a través de una cadena de suministro eficiente, confiable y flexible que responda a las necesidades del mercado. **Mejora de la rentabilidad:** Generar mayores ingresos y utilidades a través de una cadena de suministro optimizada que reduce costos, mejora el servicio al cliente y aumenta la eficiencia. **Gestión de riesgos:** Identificar, evaluar y mitigar los riesgos potenciales que pueden afectar la cadena de suministro, como desastres naturales, interrupciones del transporte, cambios en la demanda y fluctuaciones de precios. **Sostenibilidad:** Reducir el impacto ambiental de la cadena de suministro a través de prácticas sostenibles como la optimización de rutas, el uso de energías renovables y la gestión responsable de residuos. (Taboada, 2012)

Dimensiones del Supply Chain Management

Chávez y Torres (2012) comenta

“El SCM, dentro de su dimensión operativa involucra tres tareas operacionales como acopio, producción y distribución, realizadas en forma interna en una organización.

Acopio: El acopio, dentro del contexto de la gestión de la cadena de suministro (supply chain management), se refiere al proceso de recolección y almacenamiento de materias primas, componentes o productos terminados en puntos estratégicos antes de su utilización o distribución. Este

proceso es crucial para asegurar que los materiales necesarios estén disponibles en la cantidad y calidad adecuadas y en el momento preciso para la producción o para satisfacer la demanda del mercado. En la gestión de la cadena de suministro, el acopio juega un papel fundamental en la reducción de tiempos de espera y costos, al permitir una respuesta rápida y eficiente a las fluctuaciones del mercado y la demanda. También ayuda a mitigar riesgos relacionados con la incertidumbre del suministro y fluctuaciones de precios.

Chopra (2008) define

“Los procesos en una cadena de suministro pueden estructurarse en cuatro ciclos distintos, cada uno asociado con diferentes etapas de la cadena. Estos ciclos son: a) Ciclo del pedido del cliente: Este ciclo cubre la interacción entre el cliente final y el detallista, donde el cliente realiza un pedido y el detallista procesa y satisface este pedido. b) Ciclo de reabastecimiento: Se refiere al proceso entre el detallista y el distribuidor para reponer el inventario que ha sido vendido al consumidor. c) Ciclo de fabricación: Implica la interacción entre el distribuidor y el fabricante, donde el distribuidor solicita al fabricante la producción de bienes necesarios para reabastecer el inventario. d) Ciclo de acopio: Este ciclo conecta al fabricante con los proveedores de materiales necesarios para la producción de los bienes.

Coyle (2018) manifiesta

La producción implica la transformación de insumos en productos que los clientes demandan, Por lo tanto, es fácil entender por qué las operaciones de producción son parte de la cadena de suministro y no pueden conducirse de manera independiente. Todas las actividades en la compra, la producción y la entrega de bienes y servicios necesitan estar sincronizadas para asegurar los flujos consistentes y eficientes de productos y servicios.

López (2012) establece

El proceso de ordenamiento, actualmente se vincula desde el inicio de una negociación de compra con los proveedores; al momento de adquirir los bienes en calidad de materiales se dispone cómo se realizará la distribución y transportación de éstos a los lugares destinados por la empresa. Al considerar la entrada de bienes a la organización, en la parte interna se realiza el procedimiento de distribución de los materiales en los diferentes espacios adecuados para su almacenamiento.

2.1.2 Procesos logísticos:

Recalde y Zhindon (2018) señala:

Los Procesos logísticos “Los procesos logísticos contribuyen mucho en la gestión de la cadena de suministro de la empresa Unidal del Ecuador reconocida comercialmente como Arcor ya que contribuyen en la distribución y la adquisición de bienes, que permiten que 20 los procesos y las actividades cumplan su propósito productivo compuesto de diversos procesos de manufacturación de los bienes hasta su comercialización”. (p. 19)

García (2018) explica

el proceso logístico es una tarea fácil de activar y se detalla mediante las actividades específicas y operaciones que realiza la empresa de forma ordenada, para ello es importante identificar los procesos y subprocesos de la logística, puesto que cada subproceso dispone de referencias o procedimientos a seguir. Por ejemplo, considerar la recepción de mercancía en el área de aprovisionamiento es una parte importante; este proceso se realiza mediante el ingreso de productos, se verifica la cantidad de productos recibidos, corroborando si este es de calidad o se encuentra en buen estado;

una vez depurado se procede a enviar la mercancía al almacén, para que luego de la verificación se autorice el pago de la factura. (p. 102)

Funciones de los procesos logísticos:

Oyola (2017) precisa

Dentro de este gran proceso, existen funciones que en la actualidad son básicas para lograr un adecuado nivel de servicio. El proceso logístico abarca una serie de actividades interrelacionadas que se encargan del flujo de bienes, servicios e información desde el origen hasta el consumidor final. Estas actividades se ejecutan de manera coordinada para garantizar la eficiencia, la eficacia y la rentabilidad de la cadena de suministro. A continuación, se detallan las principales funciones del proceso logístico:

1. Planificación y diseño:

- a) **establecer objetivos logísticos:** Definir objetivos claros y medibles para la logística, alineados con la estrategia general de la empresa. Estos objetivos pueden incluir la reducción de costos, la mejora del servicio al cliente, el aumento de la eficiencia y la gestión de riesgos.
- b) **Análisis de la situación actual:** Realizar un análisis exhaustivo de la cadena de suministro actual, identificando sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Esto incluye evaluar los procesos existentes, la infraestructura, los recursos disponibles y los flujos de materiales e información.
- c) **Diseño del proceso logístico:** Diseñar un plan logístico detallado que defina las actividades, los responsables, los recursos necesarios y los indicadores de desempeño para cada etapa de la cadena de suministro. El plan debe ser flexible y adaptable a los cambios del entorno. (Oyola, 2017)

2. Aprovisionamiento:

El aprovisionamiento implica identificar a los proveedores estratégicos que permitan reducir costos en la adquisición de materia prima,

elementos, materiales y otros productos necesarios para el proceso de producción y su conversión en productos terminados. El aprovisionamiento se organiza mediante la compra, y al ingresar a la empresa, estos materiales se almacenan bajo la categoría de "existencias en calidad de material de recursos para la producción". Posteriormente, estos pasan a producción para convertirse en productos terminados, que luego se almacenan bajo la categoría de "existencias de productos terminados", finalizando con su venta a través del área comercial. (García y Bermeo, 2018, p. 96)

3. Almacenamiento:

El almacenamiento abarca diversos aspectos de las operaciones logísticas. Dado que existen diferentes tipos de almacenes, su presentación difiere de los enfoques utilizados en áreas como la gestión de pedidos, inventarios y transporte. Tradicionalmente, un almacén se veía como un lugar para almacenar inventario. Sin embargo, en los sistemas logísticos modernos, se entiende mejor como un espacio para combinar el surtido de inventarios y así satisfacer los requerimientos de los clientes. Idealmente, el almacenamiento de productos debería mantenerse al mínimo. Este capítulo ofrece las bases para entender el valor que el almacenamiento aporta al proceso logístico, siendo relevante para todo tipo de almacenes, incluidos los centros de distribución, terminales de consolidación, instalaciones de separación de material a granel y andenes de recepción y entrega inmediata. El propósito es presentar las consideraciones administrativas generales vinculadas al almacenamiento. (Bowersox et al., 2007, p. 212)

4. Transporte y distribución: revisar los dos puntos

Selección de transportistas: seleccionar transportistas confiables y eficientes que puedan entregar los productos a los clientes en tiempo y forma. Se deben evaluar factores como el costo del transporte, el tiempo

de entrega, la confiabilidad del servicio y la capacidad de transporte. **Planificación de rutas:** Planificar las rutas de transporte de manera óptima para minimizar costos y tiempos de entrega. Se deben considerar factores como la ubicación de los clientes, la disponibilidad de transportistas y las condiciones del tráfico. **Seguimiento de envíos:** Monitorear el estado de los envíos en tiempo real para garantizar la entrega oportuna de los productos a los clientes. Se pueden utilizar sistemas de seguimiento y rastreo para obtener información sobre la ubicación de los envíos. (Oyola, 2017)

5. Servicio al cliente:

El servicio al cliente, necesita ser racionalizado. A medida que se desarrollan capas de complejidad que pueden parecer necesarias, las organizaciones deben valorar constantemente esas áreas de complejidad, evaluando los procesos, capacitando al personal y aprovechando al máximo la tecnología dividiéndose en dos dimensiones: 1) el proceso de interactuar directamente con el cliente para influir en él o tomar el pedido y 2) los niveles de servicio que una organización ofrece a sus clientes. Desde la perspectiva de tomar el pedido, la logística se enfoca en poder informar al cliente, en el momento de realizar el pedido, cuándo se entregará. Esto requiere la coordinación entre el control de inventario, la fabricación, el almacenamiento y el transporte al momento de tomar el pedido para conocer el tiempo de entrega y la disponibilidad del producto. La segunda dimensión del servicio al cliente se refiere a los niveles de servicio que la organización promete a sus clientes, como las tasas de cumplimiento de pedidos y las tasas de entrega a tiempo. Las decisiones sobre inventarios, transporte y almacenamiento están relacionadas con estos niveles de servicio al cliente. La logística desempeña un papel crucial para asegurar que el cliente reciba el producto correcto, en el momento adecuado y en la cantidad necesaria. Las decisiones logísticas impactan en la disponibilidad del producto y el

tiempo de entrega, aspectos fundamentales para el servicio al cliente. (Coyle, 2018, p. 19 - 60)

6. Gestión de inventarios:

Control de niveles de inventario: Monitorear los niveles de inventario de manera regular para evitar rupturas de stock y excesos de inventario. Se deben utilizar sistemas de gestión de inventarios para optimizar los niveles de stock. **Optimización de pedidos:** Realizar pedidos de compra de manera oportuna para reponer los inventarios y garantizar la disponibilidad de productos para los clientes. Se deben considerar factores como la demanda, los plazos de entrega y los costos de inventario. **Gestión de obsolescencia:** Identificar y eliminar los productos obsoletos del inventario para evitar pérdidas y liberar espacio de almacenamiento. (Oyola, 2017)

7. Gestión de riesgos:

Evaluación de riesgos: Evaluar la probabilidad e impacto de los riesgos identificados para determinar su nivel de importancia. Se pueden utilizar herramientas como el análisis de riesgos y la evaluación de impacto. **Desarrollo de planes de contingencia:** Implementar planes de contingencia para mitigar los riesgos y asegurar la continuidad de las operaciones en caso de que se materialicen. Los planes de contingencia deben definir las acciones a tomar en cada escenario de riesgo. **Monitoreo y control de riesgos:** Monitorear y controlar los riesgos de manera regular para evaluar su evolución y realizar los ajustes necesarios en los planes de contingencia. (Oyola, 2017)

8. Gestión de la información:

Recopilación de datos: Recopilar datos relevantes de toda la cadena de suministro, incluyendo información sobre productos, clientes,

proveedores, transportistas, inventarios y operaciones. **Análisis de datos:** Analizar los datos recopilados para obtener información valiosa que permita mejorar la toma de decisiones logísticas. Se pueden utilizar técnicas de análisis de datos como la minería de datos y el análisis predictivo. **Comunicación de información:** Comunicar la información relevante a todos los actores involucrados en la cadena de suministro, incluyendo proveedores, clientes, socios logísticos y personal interno. La comunicación clara y oportuna es esencial para la coordinación y el éxito de las operaciones logísticas. (Oyola, 2017)

9. Mejora continua:

Monitoreo del desempeño: Monitorear el desempeño de la cadena de suministro de manera regular, utilizando indicadores clave de rendimiento (KPI). Los KPI permiten evaluar la eficiencia, la eficacia y la rentabilidad de las operaciones logísticas. **Identificación de oportunidades de mejora:** Identificar oportunidades de mejora en los procesos logísticos mediante el análisis de los datos de desempeño y la retroalimentación de los clientes. **Implementación de mejoras:** Implementar las mejoras identificadas para optimizar los procesos logísticos y aumentar la eficiencia, la eficacia y la rentabilidad de la cadena de suministro. Las funciones del proceso logístico abarcan una amplia gama de actividades interrelacionadas que son esenciales para el éxito de las empresas en un entorno competitivo y globalizado. (Oyola, 2017)

Diseño del proceso logístico:

García (2018) manifiesta

Al conformar un proceso logístico diseñado es necesario determinar las etapas a cumplir en la logística aplicada por las empresas: Identificación de la clasificación de los procesos logísticos, descripción de los procesos

logísticos, mediante el detalle de las actividades, identidad del subproceso, objetivo y valor, suministradores, entradas y descripción de las actividades

El diseño del proceso logístico es una etapa fundamental dentro del Supply Chain Management (SCM), ya que permite definir la estructura y el funcionamiento de la cadena de suministro de una manera estratégica y eficiente. Este proceso involucra la planificación, organización y control de las actividades logísticas necesarias para llevar los productos desde el origen hasta el consumidor final:

Definición de objetivos: Se establecen los objetivos específicos del proceso logístico, considerando aspectos como la reducción de costos, la mejora del servicio al cliente, el aumento de la eficiencia y la gestión de riesgos. (García, 2018)

Análisis de la situación actual: Se realiza un análisis exhaustivo de la cadena de suministro actual, identificando sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Esto incluye evaluar los procesos existentes, la infraestructura, los recursos disponibles y los flujos de materiales e información. (García y Bermeo, 2018)

Diseño del proceso logístico: Se diseñan los procesos logísticos específicos que se llevarán a cabo, incluyendo la recepción de materiales, el almacenamiento, la preparación de pedidos, el transporte, la distribución y el servicio al cliente. Se definen las actividades, los responsables, los recursos necesarios y los indicadores de desempeño para cada proceso.

Implementación del diseño: Se pone en práctica el diseño del proceso logístico, lo que implica la capacitación del personal, la adquisición de recursos, la implementación de sistemas tecnológicos y la comunicación efectiva a todos los involucrados. (García y Bermeo, 2018)

Monitoreo y control: Se realiza un monitoreo constante del proceso logístico para evaluar su desempeño y realizar los ajustes necesarios. Se

utilizan indicadores de desempeño para medir la eficiencia, la eficacia y la rentabilidad de la cadena de suministro. (García y Bermeo, 2018)

García (2018) considera factores en el diseño del proceso logístico:

- a) **Tipo de producto:** Las características del producto, como su tamaño, peso, fragilidad y perecibilidad, influyen en el diseño de los procesos logísticos.
- b) **los Volumen de producción y demanda:** El volumen de producción y la demanda de los productos determinan la capacidad necesaria de almacenamiento, transporte y distribución.
- c) **Red de distribución:** La ubicación de los clientes, proveedores y centros de distribución influye en el diseño de las rutas de transporte y la selección de medios de transporte.
- d) **Recursos disponibles:** Se deben considerar los recursos disponibles, como la infraestructura, el personal, los equipos y el presupuesto, para diseñar un proceso logístico viable.
- e) **Regulaciones y normas:** Se deben cumplir con las regulaciones y normas aplicables al transporte, almacenamiento y manejo de productos.
- d) **Tecnologías disponibles:** Se pueden utilizar tecnologías como sistemas de información, automatización y rastreo para optimizar los procesos logísticos. (García y Bermeo, 2018)

Relación entre logística y S.C.M.

La logística es una parte fundamental de la cadena de valor: La logística se encarga de ejecutar las actividades físicas de la cadena de suministro, asegurando que los productos se muevan de manera eficiente y oportuna desde el origen hasta el consumidor final. Sin una logística eficiente, la cadena de suministro no puede funcionar correctamente. El Supply Chain proporciona el marco estratégico para la logística: la estrategia general para llevar los productos al mercado, considerando aspectos como la selección de proveedores, la fabricación, la distribución y el servicio al cliente. La logística debe estar alineada con la estrategia del Supply Chain para lograr los objetivos generales de la empresa. (García y Bermeo, 2018)

García (2018) precisa

La logística y el S.C.M. (cadena de suministro) son conceptos estrechamente relacionados pero distintos que juegan un papel fundamental en el éxito de las empresas. Si bien a menudo se utilizan indistintamente, es importante comprender las diferencias sutiles entre ellos para optimizar las operaciones y lograr los objetivos estratégicos.

2. Diferencias clave:

Tabla 1 diferencias entre logística y supply chain

Aspecto	Logística	Supply Chain
Enfoque	Operaciones físicas	Estrategia general
Alcance	Desde la recepción de materias primas hasta la entrega al cliente	Desde la extracción de materias primas hasta la venta final
Objetivos	Eficiencia, eficacia y rentabilidad de las operaciones físicas	Maximizar el valor para el cliente y la rentabilidad general de la empresa
Énfasis	Flujo de materiales y productos	Red completa de organizaciones, actividades e información

Tipos de logística:

García (2018) define la logística

abarca una amplia gama de actividades y procesos que se encargan del flujo de bienes, servicios e información desde el origen hasta el consumidor final. Para una mejor comprensión y gestión de las operaciones logísticas, se han establecido diferentes tipos de logística que se clasifican según diversos criterios. **Clasificación según la etapa de la cadena de suministro:**

Logística de aprovisionamiento: Se centra en la adquisición de materias primas, componentes y otros insumos necesarios para la producción. Incluye actividades como la selección de proveedores, la negociación de precios, la gestión de compras y el control de inventarios.

Logística de producción: Se encarga de la transformación de las materias primas en productos terminados. Incluye actividades como la planificación de la producción, la gestión de almacenes, el control de calidad y la programación de la producción.

Logística de distribución: Se ocupa del transporte y la entrega de los productos terminados a los clientes finales. Incluye actividades como la selección de transportistas, la planificación de rutas, el seguimiento de envíos y la gestión de almacenes de distribución.

Logística inversa: Gestiona el retorno de productos desde el cliente hacia el fabricante o algún punto de la cadena de suministro. Incluye actividades como la recepción de devoluciones, la reparación o reciclaje de productos y la gestión de residuos.

Clasificación según el ámbito de aplicación:

Logística interna: Se refiere a las actividades logísticas que se llevan a cabo dentro de la empresa, desde la recepción de materias primas hasta el despacho de productos terminados. (García y Bermeo, 2018)

Logística externa: Abarca las actividades logísticas que se realizan fuera de la empresa, como el transporte de productos, la gestión de almacenes externos y la distribución a través de canales externos.

Clasificación según el modo de transporte:

Logística terrestre: Utiliza el transporte terrestre, como camiones, trenes y autobuses, para el movimiento de mercancías.

Logística marítima: Emplea el transporte marítimo, como barcos y contenedores, para el traslado de productos a través de mares y océanos.

Logística aérea: Utiliza el transporte aéreo, como aviones y aeropuertos, para el movimiento rápido de mercancías a grandes distancias.

Logística multimodal: Combina dos o más modos de transporte para optimizar el flujo de mercancías. (García y Bermeo, 2018)

Clasificación según el sector de actividad: revisar otra fuente

- 1) **Logística industrial:** Se aplica a las empresas que fabrican productos, enfocándose en la gestión eficiente de la cadena de suministro desde la adquisición de materias primas hasta la entrega de productos terminados.
- 2) **Logística comercial:** Se centra en la distribución de productos desde los fabricantes hasta los puntos de venta minorista, incluyendo actividades como el almacenamiento, el transporte y la gestión de inventarios en los centros de distribución.
- 3) **Logística hospitalaria:** Gestiona el flujo de insumos médicos, medicamentos y otros suministros dentro de los hospitales y centros de salud.
- 4) **Logística humanitaria:** Se encarga de la distribución de ayuda humanitaria en situaciones de emergencia o desastres naturales.

La clasificación de los tipos de logística permite una mejor comprensión y gestión de las operaciones logísticas, adaptándose a las necesidades específicas de cada empresa, sector y tipo de producto. La elección del tipo de logística adecuado depende de diversos factores como el tamaño de la empresa, la naturaleza del producto, el mercado objetivo y los recursos disponibles.

2.2 Antecedentes

Internacionales

Achurra (2005) en su investigación:

"Gestión de la Cadena de Suministro de la Bodega de Licores Quinta Normal" perteneciente a la Universidad de Chile. El objetivo principal fue

optimizar la cadena de suministro de la bodega para mejorar su eficiencia y competitividad. Su metodología se basa en dos herramientas fundamentales: a. Gestión de la cadena de suministro: Esta herramienta abarca los distintos procesos logísticos que componen la cadena, como el pronóstico de la demanda, la gestión de abastecimiento, la gestión de inventarios, la gestión de almacenes, la gestión del transporte y el servicio al cliente. b. Cuadro de mando: Esta herramienta permite monitorear el desempeño de la bodega en cuatro aspectos clave: financiero, operacional, de clientes y de recursos humanos. Los resultados de la tesis demuestran que la implementación de un modelo integrado de gestión ha permitido a la Bodega de Licores Quinta Normal: 1. Mejorar la precisión del pronóstico de la demanda; optimizar los niveles de inventario; reducir los costos de transporte; 2. Mejorar el servicio al cliente. Este estudio representa una valiosa contribución al campo de la gestión de la cadena de suministro. El modelo integrado de gestión desarrollado en la tesis puede ser aplicado a otras empresas del sector retail para mejorar su eficiencia y competitividad.

Nacionales:

Quiroz (2020) en su estudio:

La influencia de la implementación del Supply Chain Management en la competitividad de las Pymes importadoras de repuestos de automatización industrial en Lima Metropolitana" analiza el impacto que tiene la implementación del Supply Chain Management (SCM) en la competitividad de estas empresas. La investigación se realizó en Lima Metropolitana y abarcó a un grupo de Pymes importadoras de repuestos de automatización industrial. La investigación se basó en un enfoque cuantitativo y cualitativo. Se aplicaron encuestas a los gerentes y responsables de logística de las Pymes participantes y se realizaron entrevistas en profundidad para obtener información más detallada sobre sus prácticas de SCM. Los resultados de la investigación mostraron que existe una relación positiva y significativa entre la implementación del SCM y la competitividad de las Pymes importadoras de repuestos de automatización industrial en Lima Metropolitana. Las

empresas que implementaron prácticas de SCM de manera efectiva lograron mejorar su eficiencia operativa, reducir sus costos y mejorar su servicio al cliente, lo que se tradujo en una mayor competitividad en el mercado.

Gonzalo (2012) en su tesis:

Diseño de una Cadena de Suministro para Exportación de Palta Hass en la región de La Libertad de la Universidad Privada del Norte (UPN) se centra en el desarrollo de una cadena de suministro eficiente para la exportación de palta Hass en la región de La Libertad, Perú. El objetivo principal es optimizar el proceso logístico y reducir costos, asegurando la calidad y competitividad del producto en el mercado internacional. La investigación se basa en un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos. Se realiza un análisis de la cadena de suministro actual, identificando los principales actores, procesos y flujos de información. Se analiza también la demanda internacional de palta Hass y los requisitos de calidad exigidos por los mercados objetivo. La tesis propone un modelo de cadena de suministro optimizado, incluyendo:

Buenas prácticas agrícolas: Implementación de técnicas de cultivo sostenibles y manejo integrado de plagas para garantizar la calidad y sanidad del producto. Cosecha y postcosecha: Establecimiento de protocolos estrictos para la cosecha, manipulación, transporte y almacenamiento de la palta Hass, preservando su frescura y calidad. Empaquetado y etiquetado: Diseño de empaques que cumplan con los estándares internacionales y brinden protección adecuada al producto durante el transporte. Logística y transporte: Implementación de un sistema de transporte eficiente que minimice tiempos y costos, asegurando la entrega puntual de la palta Hass a los mercados destino. Tramitología y gestión aduanera: Optimización de los procesos de exportación, cumpliendo con los requisitos legales y sanitarios exigidos por los países importadores. La implementación de la cadena de suministro propuesta permitiría a los productores de palta Hass en la región de La Libertad mejorar su competitividad en el mercado internacional, aumentando sus ingresos y

contribuyendo al desarrollo económico de la región.

Locales:

Marizet (2014) en su investigación titulada:

Propuesta de un plan de mejora para la gestión logística en la empresa constructora Jordan S.R.L. de La Ciudad de Tumbes, manifiesta sobre el análisis y diagnóstico de la situación logística actual de la empresa constructora Jordan S.R.L., ubicada en la ciudad de Tumbes, Perú. A partir de la identificación de las principales falencias y áreas de oportunidad, propone un plan de mejora integral para optimizar los procesos logísticos y aumentar la eficiencia de la cadena de suministro. La tesis identifica las siguientes falencias en la gestión logística de Jordan S.R.L.: falta de planificación y organización, inadecuada gestión de almacenes, ineficiencia en la distribución de materiales, sistemas de información deficientes. En base al diagnóstico estudiado el autor propone un plan de mejora integral que incluye las siguientes acciones: implementar un sistema de planificación de la demanda de materiales, optimizar la gestión de almacenes, diseñar rutas de transporte optimizadas, implementar un sistema de trazabilidad de materiales, implementar un sistema de información integrado.

Vargas (2019) en su tesis

Desarrollo de un sistema logístico de gestión de inventarios en la Dex Otoyá S.A.C. Tumbes, en el período 2019; centro en el diseño e implementación de un sistema logístico de gestión de inventarios para mejorar la eficiencia y eficacia de las operaciones en la empresa Dex Otoyá S.A.C., dedicada a la venta de repuestos y accesorios para vehículos en Tumbes, Perú. La investigación busca analizar la situación de la gestión de inventarios en la empresa, identificar las falencias y áreas de oportunidad, y proponer un sistema que optimice el control de stocks, reduzca costos y mejore la competitividad de la empresa. Identificándose las siguiente falencias en la gestión de inventarios de Dex Otoyá S.A.C.: falta de un sistema de

información integrado, procesos manuales y desorganizados, falta de control sobre los niveles de stock, ineficiencia en la toma de decisiones, implementación de un software de gestión de inventarios, automatización de procesos, establecimiento de políticas de inventario, capacitación al personal, el autor plantea la implementación de un sistema logístico de gestión de inventarios permitiría a Dex Otoyá S.A.C, proporcionar un plan concreto y viable para mejorar su gestión de inventarios. Además, los resultados de la investigación pueden ser extrapolables a otras empresas del sector comercial que enfrentan desafíos similares en materia de gestión de stocks. (p 16)

2.3 Definición de términos

Almacenamiento: Almacenar productos de manera segura y eficiente. (Coyle, 2018, p. 59)

Cadena de suministro (Supply Chain Management - SCM): consiste en la colaboración entre las empresas que persiguen un posicionamiento estratégico común y pretenden mejorar su eficiencia operativa. (Bowersox y al., 2007, p. 4)

Costo de transporte: e debe considerarse a la luz de los requisitos de servicio al cliente y las compensaciones de costos con otros procesos de la cadena de suministro. (Coyle, 2018, p. 443)

Distribución: Traslada el producto final hasta los comercios, factorías y lugares de venta para que pueda ser adquirido por el consumidor. (Oyola, 2017, p. 35)

Inventario: tiene un valor limitado hasta que se posiciona en el momento correcto y en el lugar adecuado para apoyar la transferencia de la propiedad o la creación de valor agregado. (Bowersox y al. 2007, p. 26)

Logística: se aplica en el proceso de la producción logística donde se realiza la planificación, ejecución, control y seguimiento de la logística de abastecimiento, la de planta y la de distribución que se enlaza en un trabajo coordinado para cumplir con las estrategias empresariales (García y Bermeo, 2018, p. 95)

Producción: una de los puntos clave importante dentro de la cadena de suministro con un diseño de flujo que este da, (López, 2012, p. 12).

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 . Hipótesis

Hipótesis general

H₁. La Influencia del supply chain management es positiva y significativa en los procesos logísticos, Empresa Langostinera ATISA.

H₀. la Influencia del supply chain management no es positiva ni significativa en los procesos logísticos, Empresa Langostinera ATISA.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1:

H₁: la Influencia del acopio o transporte es positiva y significativa en los procesos logísticos, Empresa Langostinera ATISA.

H₀: la Influencia del acopio o transporte no es positiva y significativa en los procesos logísticos, Empresa Langostinera ATISA.

Hipótesis específica 2:

H₁: la Influencia de la producción es positiva y significativa en los procesos logísticos, Empresa Langostinera ATISA.

H₀: la Influencia de la producción no es positiva y significativa en los procesos logísticos, Empresa Langostinera ATISA.

Hipótesis específica 3:

H₁: la Influencia de la ordenación es positiva y significativa en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes.

H₀: la Influencia de la ordenación no es positiva y significativa en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes.

La hipótesis se probará con el P - valúe

Si $p \leq 0.05$ se acepta la hipótesis alterna.

Si $p > 0.05$ se rechaza la hipótesis nula.

3.2. Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis

La investigación descriptiva - correlacional-cuantitativa es apropiada. porque permitió explorar relaciones entre variables clave sin modificar la realidad observada. Además, facilitó el uso de un análisis estadístico para proporcionar resultados objetivos y aplicables, que contribuyó a posibles decisiones estratégicas y a mejoras operativas dentro de la empresa.

Según Rivero (2008) explica

La investigación descriptiva se centra en la caracterización precisa y detallada de un fenómeno o situación específica. Emplea métodos de análisis para caracterizar sus elementos, propiedades y dinámicas. A través de la clasificación y organización de la información, permitió comprender mejor la estructura y aspectos relevantes del tema en cuestión. Este tipo de investigación no busca establecer relaciones causales ni explicar el "por qué" de las cosas, sino que se enfoca en el "qué" y el "cómo". Se utiliza como base para estudios posteriores más complejos y puede emplearse tanto

técnicas cuantitativas (encuestas, experimentos) como cualitativas (entrevistas, observación). (p.22)

Así mismo Bernal (2016):

Se posiciona como uno de los métodos más populares y utilizados por aquellos que se inician en el camino de la investigación. De hecho, muchos trabajos de grado, tanto a nivel de pregrado como de maestría, se caracterizan por su enfoque descriptivo.

En este tipo de estudios, el objetivo principal es presentar, narrar, describir o identificar hechos, situaciones, rasgos o características de un objeto de estudio específico. Se pueden realizar diagnósticos, elaborar perfiles, o diseñar productos, modelos, prototipos o guías, entre otros. Sin embargo, no se busca explicar las causas o razones que subyacen a las situaciones, hechos o fenómenos observados. (p.90)

Carrasco (2019) indica que las investigaciones correlacionales tienen la particularidad que permiten al investigador analizar y estudiar la relación de hechos y fenómenos de la realidad(variables). Para conocer su nivel de influencia o ausencia en ellas, buscando determinar el grado de relación entre las variables que se estudia (p.73)

Diseño de investigación:

No experimental

En este estudio, se empleó un diseño no experimental para analizar las variables de gestión de la cadena de suministro y los procesos logísticos dentro de la empresa langostinera ATISA.

Se empleo un diseño no experimental para estudiar la cadena de suministro y la logística en ATISA. No se manipularon variables, sino que se observaron y analizo la realidad tal como existe. (Bernal, 2016, p.157)

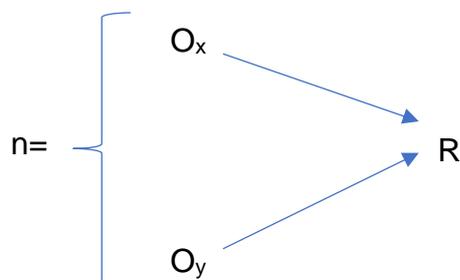
El objetivo principal de esta investigación no experimental es probar hipótesis y generar conclusiones que puedan contribuir a la formulación o contrastación de leyes o principios científicos relacionados con la gestión de la cadena de suministro y la logística en empresas como ATISA. A través del análisis de las relaciones entre las variables estudiadas, se busca comprender mejor las causas y efectos que determinan el éxito o fracaso de estos procesos en la empresa.

El objetivo es probar hipótesis y generar conclusiones que puedan contribuir a la ciencia, se busca comprender las causas y efectos que determinan el éxito o fracaso de estos procesos en la empresa (Bernal, 2016, p. 157)

Transversal

El estudio de la gestión de la cadena de suministro y la logística en Acuicultura Técnica Integrada del Perú SAC (ATISA) se caracteriza como transversal, ya que la recolección de datos se efectuó en un punto específico en el tiempo (Ramírez, 2017). Esta característica impide el análisis de tendencias o cambios en las variables a lo largo del tiempo (p. 85). No obstante, permite obtener una imagen precisa de la situación actual de la gestión de la cadena de suministro y la logística en ATISA.

Se utilizó un diseño **correlacional – cuantitativa**, al respecto Bernal (2016) dice, “tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre variables o resultados de variables. Examina relaciones entre variables o sus resultados, pero en ningún momento explica causas o consecuencias” (p. 156)



Dónde:

n= muestra

O_x = Gestión de conocimiento

O_y = Posicionamiento comercial

R = Relación entre variables

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Ríos (2010), “es un conjunto o la totalidad de un grupo de elementos, casos u objetos que se quiere investigar. Está determinada por sus características” (p.89). Es decir, es una colección de elementos acerca de los cuales deseamos hacer alguna inferencia o investigación. En la presente investigación. Se trabajó con una población constituida por un total de 24 trabajadores entre gerente, personal administrativo, operarios, personal de campo que laboran en la empresa Langostinera acuicultura técnica integrada del Perú SAC.

Tabla 2. Población de trabajadores de langostinera ATISA.

Área	Personal
Gerente	1
Contador	1
Asistente contable	1
Secretaria	1
Ventas	2
Chofer	2
Jefe de producción	1
Administrador	1
Almacén	1
Operarios y obreros	13
Total	24

Fuente: Área de personal ATISA 2023.

Muestra y muestreo

Hernández et al. (2014) definen

Es un subconjunto, una porción o parte de la población de interés, que se está estudiando, en ese sentido, se recopilarán datos, para ello es necesario definirse y delimitarse con precisión, además, debe ser representativo de la población. (p. 173)

En nuestro estudio será por conveniencia porque los elementos a ser considerados es mismo número de trabajadores que constituyen la población, 24 trabajadores, entre gerentes, operarios, personal de campo que laboran en la empresa Langostinera acuacultura técnica integrada del Perú SAC. Se empleó el muestreo no probabilístico.

3.4 Métodos, técnicas e instrumentos

Métodos

Carrasco (2019) refiere “son las formas, las vías, o caminos adecuados para lograr objetivos previamente definidos” (p.269). Estos son procesos los cuales ayudarán saber el por qué, de las cosas. En el presente estudio los métodos que se emplearon fueron:

Método Deductivo.

Bernal (2016) dice; “consiste en partir de lo general para obtener explicaciones particulares donde se hace uso de la los análisis de postulados, teorías, teoremas, leyes, principios, de aplicación universal y de comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares”. (p.71)

En el estudio se aplicó (para todos los métodos)

Método Inductivo.

Del Cid et al. (2011) señala, “Consiste en una operación lógica que va de lo particular a lo general. Este método se sustenta en la observación repetida de un fenómeno”. (p.31)

Bernal (2016) “Se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales donde se generan teorías relacionadas al tema de estudio analizando distintos postulados que se relacionan con las variables de estudio” (p. 72)

Método Cuantitativo.

Bernal (2016) indica “Se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales, donde se generan teorías relacionadas al tema de estudio, analizando distintos postulados que se relacionan con las variables de estudio” (p. 72)

Técnicas

Ríos (2017) afirma “Estas representan la parte abstracta de la recolección de datos; es la forma que emplea el investigador para obtener datos por lo tanto determinan el instrumento a emplearse” (p. 101)

Se emplearon las siguientes:

Encuesta.

Pimienta y De la Orden (2017) explican: “Es el análisis de la información escrita de un tema determinado cuyo objetivo es establecer relaciones, discrepancias, posiciones, niveles o estado actual respecto al tema u objetivo de estudio. Esta

depende principalmente de la información obtenida a partir de la revisión de material bibliográfico a la cual se puede acudir a través de referencias” (p. 84).

La encuesta fue realizada a los trabajadores de ATISA, Tumbes; este interrogatorio se hizo a través de dos cuestionarios que se basó en las dimensiones de las variables a estudiadas: el SCM y procesos logísticos, se aplicó de manera presencial, es decir cara a cara con los trabajadores, entonces de esta manera se pudo recopilar la información mediante el instrumento de medición mencionado, el cuestionario.

Técnica documental

Es el análisis de la información escrita de un tema determinado, cuyo objetivo es establecer, relaciones, discrepancias, posiciones, niveles o estado actual respecto al tema u objetivo de estudio. Esta depende principalmente de la información obtenida a partir de la revisión de material bibliográfico a la cual se puede acudir a través de referencias. (De la Orden y Pimienta, 2017, p. 84)

Instrumentos

Paz (2017) señala “los instrumentos son los apoyos que se tienen para que las técnicas cumplan su propósito, en el caso del cazador sería tu equipo, las armas, inclusive botiquín o provisiones” (p.68)

También poner práctica.

Cuestionario:

Bernal (2016) menciona:

Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables que van a medirse. El cuestionario permite estandarizar y uniformar el proceso de recopilación de datos. Un diseño inadecuado recoge información incompleta, datos imprecisos y, por supuesto, genera información poco confiable (p. 246)

En el presente se estructuró un cuestionario para la variable SCM en base a sus dimensiones acopio, producción y ordenamiento con 15 ítems empleando la escala de Likert con el grado de cinco niveles: Totalmente de acuerdo TA:5, De acuerdo DA:4, Indeciso I:3, En desacuerdo ED:2, Totalmente en desacuerdo TD:1, aplicándose tipo entrevista a la muestra de 24 trabajadores de la empresa ATISA.

Para la variable procesos logísticos se diseñó un cuestionario en base a sus dimensiones compras, consumo, almacenamiento y servicio al cliente con 15 ítems empleando la escala de Likert: Totalmente de acuerdo TA:5, De acuerdo DA:4, Indeciso I:3, En desacuerdo ED:2, Totalmente en desacuerdo TD:1, aplicándose tipo entrevista a la muestra de 24 trabajadores de la empresa ATISA.

Fichas bibliográficas

Paz (2017) indica

La reseña bibliográfica crítica, además de agregar las características de la expositiva, añade el comentario del libro leído o evento a través de registrar los juicios que haya suscitado la lectura o evento y que representen una valoración en función del propio hecho o de comparación con otros hechos. La reseña crítica requiere mayor madurez intelectual y mayor conocimiento de los temas tratados. Toda reseña cabe en las publicaciones periódicas generales o especializadas. (p.32)

Se revisaron, analizaron literaturas, informes, libros, de todas las investigaciones que tiene el proyecto incluido los enfoques, definiciones, tendencias, clasificaciones, antecedentes que se obtuvieron mediante otras investigaciones. De esa manera se procedió a registrar la información de la variable supply chain management que nos ayudó a elaborar las bases teóricas descritas.

3.5 Procesamiento y análisis

Procesamiento de datos

Una vez recogida la información, se procedió a ordenar las preguntas obtenidas de las encuestas para luego clasificarlas y tabularlas en una hoja Excel, exportándose a un SPSS para su procesamiento de los datos; este software estadístico arrojó tabla de frecuencia, figuras, coeficientes como el Rho de Spearman, prueba de significancia, que permitieron efectuar la correlación entre variables: Supply chain management y procesos logísticos y probar la hipótesis con el P- valué.

Análisis de datos

Obtenido la información de los coeficientes indicados se procedió a la discusión de los hallazgos de la investigación con los descubiertos en otras investigaciones de distintos autores relacionados al tema de estudio; esta nueva información dio respuesta al problema planteado y al logro del objetivo general: determinar la influencia del supply chain management en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes, 2023.

3.6 Definición y operacionalización de variables

Variable 1: supply chain management

Definición conceptual:

“Gestión efectiva que conlleva a reducción de coste posible en los flujos, movimientos, inventarios de materias prima y productos terminados, como la trazabilidad de estos, desde un lugar de origen a un lugar de destino satisfaciendo las necesidades del cliente” (Parra, 2012, p. 19)

Dimensiones:

Dimensión 1: acopio o transporte

Indicadores: Confiabilidad de la cadena de suministro

Elegir la materia prima
Elaboración de un plan de compras
Manejo de proveedores

Dimensión 2: Producción

Indicadores: Capacidad de respuesta a la cadena de suministro

Transformar la materia prima
Capacitación en manejo TIC y maquinaria
Recepción y medición de materia prima

Dimensión 3: Ordenamiento

Indicadores: Agilidad de la cadena de suministro

Almacenar y distribuir al cliente
Personal capacitado en manejo de maquinaria
Manejo de transportistas según la capacidad de carga

Definición operacional

Los datos de la variable supply chain management se obtuvieron con la aplicación de un cuestionario que se estructuró en base a sus dimensiones acopio, producción y ordenamiento con 15 ítems valorados en la escala de Likert: Totalmente de acuerdo TA:5, De acuerdo DA:4, Indeciso I:3, En desacuerdo ED:2, Totalmente en desacuerdo TD:1, aplicándose tipo entrevista a la muestra de 24 trabajadores de la empresa ATISA.

Tabla 3 Dimensiones, indicadores, Ítems de la variable Supply Chain Management

Dimensiones	indicadores	ítems	Instrumento y escala de medición
Acopio	Confiabilidad de la cadena de suministro, elegir la materia prima, elaboración de un plan de compras, manejo de proveedores.	1,2,3,4, 5	Cuestionario Escala de Likert Totalmente de acuerdo TA: 5
Producción	Capacidad de respuesta a la cadena de suministro, transformar la materia prima, capacitación en manejo TIC y maquinaria, recepción y medición de materia prima.	6,7,8,9, 10	De acuerdo DA: 4 Indeciso I: 3 En desacuerdo ED: 2 Totalmente en desacuerdo TD: 1
Ordenamiento	Agilidad de la cadena de suministro, almacenar y distribuir al cliente, Personal capacitado en manejo de maquinaria, manejo de transportistas según la capacidad de carga.	11,12,13,14,15	

Fuente encuesta

Variable 2: procesos logísticos

Definición conceptual:

Según García (2018) nos detalla:

Los procesos logísticos como aquella negociación de acertar la mejor decisión para instituir y enajenar los efectos, considerando cómo el mercado usa estos artículos. Incluye costos de elaboración, personal, momento y costo requerido para su desconsolidación y las perspectivas de abastecimiento, incluyendo costo. (p. 75)

Dimensiones:

Dimensión 1: compras

Indicadores: Aprovisionamiento /compras

Tiempo de ciclo y productividad

Previsión de demanda
Costo evitado

Dimensión 2: Consumo

Indicadores: Capacidad disponible y utilizada de materia prima
Nivel de producción según la capacidad por maquina
Control de la cantidad de productos y materiales
Control de inventario de almacenes de producción

Dimensión 3: Almacenamiento

Indicadores: Gestión de pedidos y atención al cliente.
Coste unitario de almacenamiento sobre las ventas
Entregas a tiempo y completa
Nivel de utilización de la flota

Dimensión 4: Servicio al cliente.

Indicadores: Tiempo de envío
Tiempo de entrega
Ruta de stock
Índice de satisfacción del cliente

Definición operacional

Para la obtención de los datos de la variable procesos logísticos se diseña un cuestionario en base a sus dimensiones compras, consumo, almacenamiento y servicio al cliente, con 15 ítems empleando la escala de Likert con el grado de cinco niveles: Totalmente de acuerdo TA:5, De acuerdo DA:4, Indeciso I:3, En desacuerdo ED:2, Totalmente en desacuerdo TD:1, aplicándose tipo entrevista a la muestra de 24 trabajadores de la empresa ATISA.

Tabla 4 Dimensiones, indicadores, Ítems de la variable procesos logísticos

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento y escala de medición
Compras	Aprovisionamiento y compras, Tiempo de ciclo y productividad, Previsión de demanda, Costo evitado.	1,2,3,4	Cuestionario Escala de Likert
Consumo	capacidad disponible y utilizada de materia prima, nivel de producción según la capacidad por máquina, control de la cantidad de productos y materiales, control de inventario de almacenes de producción.	5,6,7,8	Totalmente de acuerdo TA: 5 De acuerdo DA: 4 Indeciso I: 3
Almacenamiento	Gestión de pedidos y atención al cliente, Coste unitario de almacenamiento sobre las ventas, Entregas a tiempo y completa, Nivel de utilización de la flota.	9,10,11,12	En desacuerdo ED: 2 Totalmente en desacuerdo TD:1
Servicio al cliente.	Tiempo de envío, tiempo de entrega, ruta de stock, Índice de satisfacción del cliente.	13,14,15	

Fuente: cuestionario

3.7 Análisis de confiabilidad

Confiabilidad (Alfa de Cronbach)

Palella (2016) al respecto

El Alfa de Cronbach mide la confiabilidad a partir de la consistencia interna de los ítems, entendiendo por tal el grado en que los ítems de una escala se correlacionan entre sí. Se utiliza para evaluar la confiabilidad a partir de la consistencia interna de los ítems. El alfa de Cronbach varía entre 0 y 1, donde 0 es ausencia total de consistencia y 1 es consistencia perfecta. (p.181)

Ramírez (2017) dice “la confiabilidad se puede medir a través del coeficiente alfa de Cronbach, métodos de mitades y otros. Se recomienda consultar bibliografía especializada al respecto” (p.103)

Tabla 5 Confiabilidad del instrumento

Rango	Confiabilidad
0.81 – 1	Muy alta
0.61 - 0.80	Alta
0.41 - 0.60	Media
0.21 - 0.40	Baja
0 - 0.20	Muy baja

Fuente: Palella y Martins (2016)

Para determinar la confiabilidad de la dimensión de la variable supply chain management se procedió con una prueba piloto compuesta por 20 usuarios que laboran en la empresa Langostinera acuicultura técnica integrada del Perú S.A.C.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La información que se presenta a continuación es producto de los instrumentos de medición relacionados a cada una de las variables de estudio.

4.1. Resultados

Descriptivos

Para el objetivo general: Determinar la influencia del supply chain management en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes.

Tabla 6.

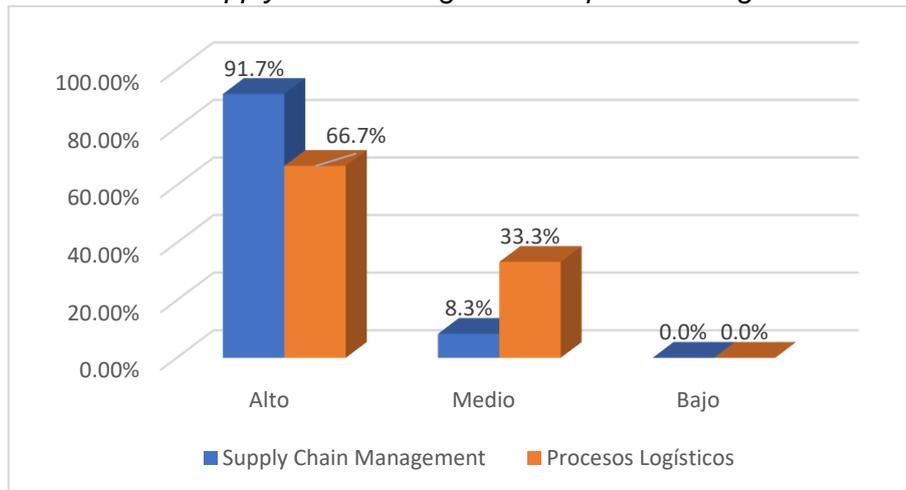
Influencia de variable supply chain management en procesos logísticos.

Nivel	supply chain management			procesos logísticos	
	Puntuación	Nº Enc.	%	Nº Enc.	%
Alto	55 - 75	22	91.7%	16	66.7%
Medio	35 - 54	2	8.3%	8	33.3%
Bajo	15 - 34	0	0.00%	0	0.00%
Total		24	100.00%	24	100.00%

Fuente: Aplicación de encuesta

Figura 1.

Influencia del supply chain management en procesos logísticos



Fuente: Aplicación de encuesta

En la tabla 6 y en figura 1, se aprecia a la variable supply chain management situándose en nivel alto con 91.7% de las respuestas de los encuestados que representan a 23 colaboradores de la empresa, en nivel medio con 8.3%; estos resultados tienen influencia en la variable procesos logísticos ubicada en nivel alto con 66.67% y en nivel medio con 33.3%. observándose que la organización de acuicultura por la naturaleza de sus negocios los colaboradores emplean y aplican herramientas técnicas SCM que permiten mejorar los procesos.

Para el objetivo específico 1: Describir la influencia del acopio en procesos logísticos.

Tabla 7.

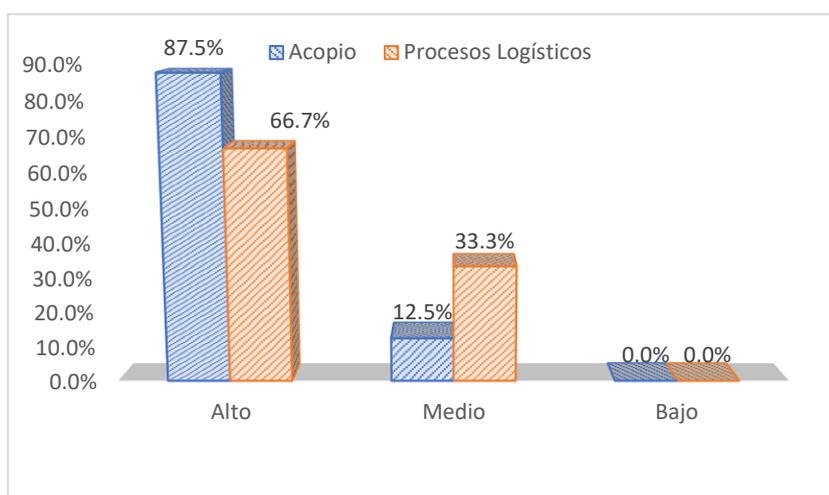
Influencia de acopio en los procesos logísticos.

Nivel	supply chain management			procesos logísticos	
	Puntuación	Nº Enc.	%	Nº Enc.	%
Alto	55 - 75	21	87.5%	16	66.7%
Medio	35 - 54	3	12.5%	8	33.3%
Bajo	15 - 34	0	0.0%	0	0.0%
Total		24	100.00%	24	100.00%

Fuente: Aplicación de encuesta

Figura 2

Influencia del acopio en los procesos logísticos.



Fuente: Aplicación de encuesta

Se observa en la tabla 7 y figura 2, a la dimensión de acopio con el 87.5%, y con 12.5% en nivel medio, con una influencia en los procesos logísticos representados con 66.7% y con 33.3% en nivel medio. La implicancia de la dimensión en la variable se ubica en el nivel alto con cifras representativas. Estas cifras expresan que el aprovisionamiento es planificado para evitar demoras y los procesos logísticos no tengan cuello de botella.

Para el objetivo específico 2: Explicar la Influencia de la producción en los procesos logísticos.

Tabla 8.

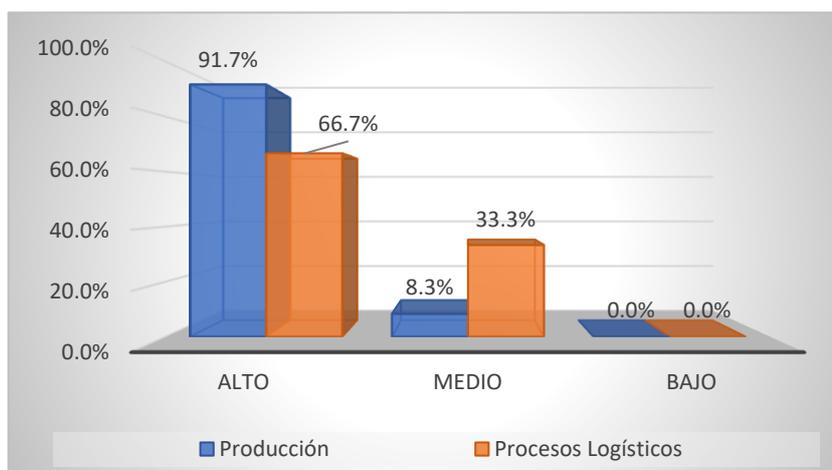
Influencia de producción en los procesos logísticos.

Nivel	supply chain management			procesos logísticos	
	Puntuación	Nº Enc.	%	Nº Enc.	%
Alto	55 - 75	22	91.7%	16	66.7%
Medio	35 - 54	2	8.3%	8	33.3%
Bajo	15 - 34	0	0.0%	0	0.0%
Total		24	100.00%	24	100.00%

Fuente: Aplicación de encuesta

Figura 3

Influencia de la producción en los procesos logísticos.



Fuente: Aplicación de encuesta

En la tabla 8 y figura 3, se distingue, la dimensión producción, con 91.7%, ubicándose en nivel alto, representado a 22 encuestados y con 8.3% en nivel medio, con una influencia en la variable proceso logístico con 66.7% situada en el mismo nivel y un 33.3% en el nivel medio. Entonces la producción de productos terminados con aplicación de técnicas de muestreo y parámetros estandarizados permite optimizar los procesos logísticos.

Para el objetivo específico 3: Determinar la Influencia de la ordenación en los procesos logísticos.

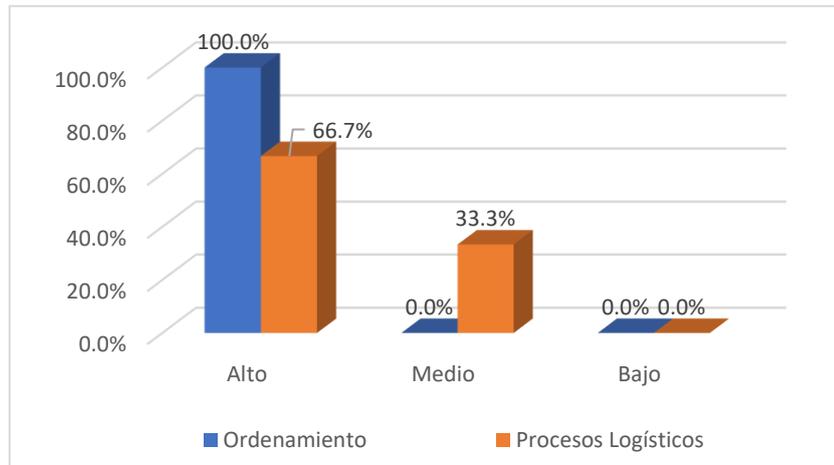
Tabla 9.

influencia de producción en los procesos logísticos.

Nivel	supply chain management			procesos logísticos	
	Puntuación	Nº Enc.	%	Nº Enc.	%
Alto	55 – 75	24	100.0%	16	66.7%
Medio	35 – 54	0	0.0%	8	33.3%
Bajo	15 – 34	0	0.0%	0	0.0%
Total		24	100.00%	24	100.00%

Fuente: Aplicación de encuesta

Figura 4
Influencia de la ordenación en los procesos logísticos.



Fuente: aplicación de encuesta

En la tabla 9 y figura 4, se aprecia como la dimensión ordenamiento está situada con un 100% en el nivel alto, con la participación de colaboradores encuestados, así mismo la variable proceso logísticos. La ordenación presenta una influencia positiva pero menos significativa en comparación con el acopio y la producción.

Inferenciales

Para la hipótesis general

H₁. La Influencia del supply chain management es positiva y significativa en los procesos logísticos, Empresa Langostinera ATISA.

H₀. la Influencia del supply chain management no es positiva ni significativa en los procesos logísticos, Empresa Langostinera ATISA.

Tabla 10.

Correlación entre la variable Supply Chain Management y Procesos Logísticos

Rho de Spearman		Supply Chain Management	Chain	Procesos Logísticos
supply chain management	Coeficiente de correlación	de 1.000		.949**
	Sig. (bilateral)			0.000
	N	24		24
procesos logísticos	Coeficiente de correlación	de .949**		1.000
	Sig. (bilateral)	0.000		
	N	24		24

Fuente: Aplicación de SPSS

El coeficiente de correlación de 0.949 indica una fuerte correlación positiva entre el supply chain management y los procesos logísticos. Siendo la significación bilateral de $0.000 < 0.05$ se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, el resultado es estadísticamente significativo.

Para la hipótesis específica 1

H_{1A}: la Influencia del Acopio o transporte es positiva y significativa en los procesos logísticos, Empresa Langostinera ATISA.

H₁₀: la Influencia del Acopio o transporte no es positiva y significativa en los procesos logísticos, Empresa Langostinera ATISA.

Tabla 11.

Correlación de la dimensión acopio y la variable procesos logísticos.

	Rho de Spearman	Acopio	Procesos Logísticos
Acopio	Coeficiente de correlación	de 1.000	.846**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	24	24
procesos logísticos	Coeficiente de correlación	de .846**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	24	24

Fuente: Aplicación de SPSS

El coeficiente de correlación de 0.846 indica una fuerte correlación positiva entre el acopio y los procesos logísticos. Siendo la significación bilateral de $0.000 < 0.05$ se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, el resultado es estadísticamente significativo.

Para la hipótesis específica 2

H_{2A}: la Influencia de la Producción es positiva y significativa en los procesos logísticos, Empresa Langostinera ATISA.

H₂₀: la Influencia de la Producción no es positiva y significativa en los procesos logísticos, Empresa Langostinera ATISA.

Tabla 12.

Correlación entre la dimensión producción y la variable proceso logístico

Rho de Spearman		Producción	Procesos Logísticos
Producción	Coeficiente de correlación	1.000	.735**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	24	24
Procesos Logísticos	Coeficiente de correlación	.735**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	24	24

Fuente: Aplicación de SPSS

El coeficiente de correlación de 0.735 indica una fuerte correlación positiva entre la producción y los procesos logísticos. Siendo la significación bilateral de $0.000 < 0.05$ se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, el resultado es estadísticamente significativo.

Para la hipótesis específica 3

H_{3A}: la Influencia del Ordenación es positiva y significativa en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes.

H₃₀: la Influencia de la ordenación no es positiva y significativa en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes.

Tabla 13.*Correlación entre la dimensión ordenamiento y la variable procesos logísticos*

Rho de Spearman		Ordenamiento	Procesos Logísticos
Ordenamiento	Coeficiente de correlación	1.000	.657**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	24	24
Procesos Logísticos	Coeficiente de correlación	.657**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	24	24

Fuente: Aplicación de SPSS

El coeficiente de correlación de 0.657 indica una correlación positiva moderada entre el ordenamiento y los procesos logísticos. Siendo la significación bilateral de $0.000 < 0.05$ se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, el resultado es estadísticamente significativo.

4.2. Discusión

En la tabla 6, se explica a la variable supply chain management; según López (2012) manifiesta que esta herramienta se ha convertido en un elemento para la competitividad. En el estudio está representada con 91.67% de respuestas de los colaboradores de ATISA con una influencia de 66.67% en los procesos logísticos; al respecto García (2018) explica es una tarea fácil y se detalla mediante las actividades específicas y operaciones que realiza la empresa de forma ordenada. Las cifras porcentuales expuestas son corroboradas con el coeficiente de correlación de Rho Spearman: 0.949; indicando una asociación positiva muy alta; y con una significación bilateral < 0.05 se acepta la hipótesis del objetivo general. Siendo necesario implementar en todas las actividades productivas y técnicas de ATISA para incrementar los niveles de productividad.

Achurra (2005) en su investigación encontró que la implementación de un modelo integrado de gestión: Gestión de la cadena de suministro y Cuadro de mando en la bodega de Licores Quinta Normal; ha permitido mejorar la precisión del pronóstico de la demanda; optimizar los niveles de inventario; reducir los costos de transporte; mejorar el servicio al cliente. En esta línea Quiroz (2020) concluyó las empresas que implementaron prácticas de SCM de manera efectiva lograron mejorar su eficiencia operativa, reducir sus costos y mejorar su servicio al cliente, lo que se tradujo en una mayor competitividad en el mercado.

Los hallazgos de Achurra (2005) y Quiroz (2020) coinciden con los encontrados en la investigación de empresa langostinera ATISA, explicando que el supply chain management que involucra el acopio, la producción y ordenamiento optimiza los procesos logísticos que contribuyen a mantener y/o acrecentar la competitividad. Sugiriéndose mantener actualizado con las nuevas tendencias esta herramienta como SCM para optimizar los niveles de productividad.

El análisis para el objetivo específico 1, la dimensión acopio relacionada a la cadena de suministros obtuvo un 87.5% de respuestas de los colaboradores con una influencia de 66.67%, observándose un resultado favorable, siendo necesario inducir y/o capacitar a los trabajadores para mantener y/o elevar esta cifra porcentual. Los resultados descritos líneas arriba son corroborados al obtenerse un $p(\text{Rho})$ 0.846 revela una correlación positiva alta, entre el acopio y los procesos logísticos. Según, Chávez y Torres (2012) hacen referencia al proceso de recolección y almacenamiento de materias primas, componentes o productos terminados en puntos estratégicos antes de su utilización o distribución. Así mismo se observa una significación bilateral de 0.000, $< P - \text{value}$, por tanto, se admite la hipótesis de objetivo específico 1, explicándose que a mayores niveles de optimización de acopio genera procesos más efectivos.

En la investigación de Quiroz y Valenzuela (2020), en sus hallazgos se evidencio una gestión efectiva en el acopio influenciando en los procesos logísticos siendo un diferenciador clave para las empresas, ayudándoles a superar los desafíos operativos y a destacarse en un mercado cada vez más competitivo y global. En este mismo enfoque Achurra (2005), concluyó destacando la eficiencia de los centros de acopio en el fortalecimiento de los procesos logísticos de las empresas agroexportadoras a mediano y largo plazo, generando liderazgo comercial y productivo en los mercados nacionales e internacionales.

En los estudios de Oyola (2018), argumenta la importancia de implementar centros de acopio para fortalecer el SCM, para mejorar la calidad del producto, en consecuencia, la competitividad en mercados internacionales.

Existe coincidencia con lo descubierto por Quiroz y Valenzuela (2020) y Oyola (2018), con los resultados de la investigación realizada de la empresa ATISA donde el SCM busca un ordenamiento de los materiales en los centros de acopio en el campo productivo y así mismo cumplir con las exigencias de calidad de los mercados internacionales.

El análisis para el objetivo específico 2, la dimensión de producción relacionada al SCM, según Coyle (2018) está encaminada a la transformación; obtuvo 91.7% nivel alto, demostrando influencia en la variable de procesos logísticos, con 66.7%, evidenciando eficiencia en la producción, es determinante para la supervivencia empresarial así mismo acelera el funcionamiento óptimo de los procesos logísticos. Evidenciada por un coeficiente de correlación positiva alta de Rho 0.735, este expresa una fuerte relación entre la producción y los procesos logísticos, lo que sugiere que la optimización de la producción, mediante aplicaciones de técnicas de muestreo y parámetros estandarizados, mejora significativamente estos procesos. Además, el P-valor de 0.000 refuerza la significancia estadística de esta correlación, permitiendo aceptar la hipótesis H_{2A} , concluyendo que la producción tiene una influencia positiva y significativa en los procesos logísticos.

Por su parte Saucedo (2001), proporciona un análisis detallado sobre la importancia de la producción en la cadena de suministro, destacando la necesidad de estrategias bien definidas, el uso de tecnología avanzada y la sincronización de procesos para asegurar una gestión eficaz de la producción en las organizaciones. En este mismo enfoque López (2012) señala, permite gestionar de manera efectiva y a costos más bajos posibles los movimientos y flujos de los inventarios de materias primas y productos terminados, así como la información relativa de los mismos, desde un lugar de origen hasta un lugar de destino con el fin de satisfacer las necesidades del cliente.

Los estudios de Bowersox et al. (2007) refieren, la producción es un componente vital en la cadena de suministro que requiere estrategias bien definidas, una integración efectiva de tecnología, y una coordinación continua con otras áreas de la organización para cumplir con los objetivos de negocio y responder a las demandas del mercado.

La resaltante similitud de las investigaciones de Saucedo (2001), López (2012) y estudios de Bowersox et al. (2007); se alinean con los resultados obtenidos en la empresa ATISA, donde la producción y el buen manejo de los procesos logísticos son esenciales para la competitividad de la empresa.

El análisis del objetivo específico 3, observando que la dimensión de ordenamiento obtuvo 100% reflejando la percepción unánime de los colaboradores de la empresa acuícola sobre el impacto en los procesos logísticos. revelan una influencia favorable, entre el ordenamiento y los procesos logísticos. Los encuestados situaron el ordenamiento en un nivel alto con un 100%, considerando que la influencia de esta dimensión en los procesos logísticos. Así mismo se acepta la hipótesis para el objetivo específico 3. indicando que la eficiencia en el ordenamiento es decisiva para el funcionamiento óptimo de los procesos logísticos. Con los resultados obtenidos se exhorta a la empresa a continuar trabajando diligentemente el ordenamiento, dado que, influye en cada uno de los procesos logísticos.

La investigación de García (2021) también encontró resultados similares, subrayando que, aunque el ordenamiento es crucial, su impacto directo puede ser menor en comparación con otros factores logísticos. López (2012) Para el ordenamiento, podemos señalar que está dentro de la gestión de la cadena de suministro y juega un papel crucial para garantizar la entrega la correcta implementación de estrategias de distribución permitiendo optimizar el flujo de productos desde los proveedores hasta los consumidores, reduciendo costos y mejorando la satisfacción del cliente.

Que los estudios de García (2021) y López (2012) destacan la importancia del ordenamiento dentro de la gestión de la cadena de suministro. Aunque García subraya que su impacto directo puede ser menor en comparación con otros factores logísticos; en la empresa ATISA se determinó también que existe correlación positiva y moderada entre el ordenamiento y los procesos logísticos. Por tanto, estos estudios son similares.

V. CONCLUSIONES

1. Se determinó la influencia de la variable supply chain management con 91.67% respecto a la variable procesos logísticos con 66.67%, siendo corroboradas con el Rho Spearman: 0.949 revelando una asociación positiva y significativa con $P - \text{valué} < 0.05$, admitiéndose la hipótesis alterna. Explicándose que al aplicar una cadena suministros que incluye acopio, producción y ordenamiento, asegura unos procesos logísticos eficientes y efectivos que influyen en el incremento de la productividad.
2. Se demostró una influencia positiva y significativa del acopio en los procesos logísticos de la empresa ATISA, con un 87.5% de los encuestados ubicando el acopio en un nivel alto de influencia. La correlación positiva alta, con un coeficiente de Rho de 0.846, respalda la importancia del acopio eficiente en la optimización de los procesos logísticos, lo que permite a la empresa mejorar su competitividad en el mercado internacional.
3. La dimensión de producción con 91.7 tuvo una influencia 66.7% de los procesos logísticos. Corroborando con el r_s ($\infty = 0.00$) que expresa la correlación positiva moderada y significativa con un $P < 0.05$. este resultado evidencio que, con aplicación de técnicas de planeamiento y control de producción, así como técnicas de muestreo y parámetros estandarizados es determinante para elevar los niveles óptimos de optimización en la empresa ATISA.
4. La investigación mostró que el ordenamiento tiene una influencia crítica en los procesos logísticos, con un 100% de los encuestados situando esta dimensión en un nivel alto. La correlación positiva perfecta, con un coeficiente de Rho de 1, resalta la relevancia del ordenamiento eficiente en la mejora de los procesos logísticos, sugiriendo que un manejo adecuado de esta dimensión es fundamental para la operación exitosa de la empresa ATISA.
5. Estas conclusiones subrayan la importancia del acopio, la producción y el ordenamiento dentro del contexto del Supply Chain Management, destacando su impacto directo en la eficiencia y competitividad de los procesos logísticos de la empresa ATISA.

VI. RECOMENDACIONES

1. Dado que el Supply Chain Management (SCM) tiene una influencia significativa en los procesos logísticos de la empresa ATISA, se exige implementar un programa integral de capacitación para todo el personal, enfocado en las mejores prácticas de SCM. Además, es esencial invertir en tecnología avanzada que permita un seguimiento en tiempo real de cada etapa del proceso logístico, asegurando así una mayor eficiencia y capacidad de respuesta ante los cambios del mercado. La empresa también debería establecer alianzas estratégicas con proveedores clave para garantizar un flujo continuo y optimizado de materiales y productos.
2. Para mejorar la influencia del acopio en los procesos logísticos, se tiene que optimizar el sistema de gestión de inventarios, asegurando una mejor coordinación entre el área de compras y producción. Es importante implementar un sistema de monitoreo de la cadena de suministro que permita prever y evitar retrasos en el abastecimiento. Adicionalmente, se sugiere revisar y mejorar las rutas y métodos de transporte para minimizar tiempos y costos, así como fortalecer las relaciones con proveedores para garantizar una entrega oportuna y de calidad.
3. Para maximizar la influencia de la producción en los procesos logísticos, implementa una estandarización y se documentan los procesos de producción, asegurando que todos los operarios estén capacitados en las mejores prácticas y el uso de tecnologías de producción. Es crucial también implementar técnicas de control de calidad y muestreo que permitan reducir errores y optimizar la producción. Además, se sugiere utilizar herramientas de software para la planificación de la producción que faciliten la alineación entre la demanda y la capacidad productiva.
4. Para mejorar la influencia del ordenamiento en los procesos logísticos, se implanta una capacitación al personal en el uso adecuado de equipos de almacenamiento y en la gestión eficiente del espacio. Se sugiere revisar y optimizar el layout de los almacenes para facilitar el acceso y movimiento de los productos, lo que contribuirá a reducir los tiempos de operación y mejorar la eficiencia general del proceso logístico.

IX REFERENCIAS Bibliografías

- Achurra, M. y. (2005). El Supply Chain Management y la calidad . Barranca.
- Aguirre, S. (17 de abril de 2018). Gestión de la cadena de suministros. Obtenido de Scrid: <https://es.scribd.com/presentation/376562110/Gestion-de-La-Cadena-de-Suministros>
- Antun, J. (2020). Academia.edu. <https://www.academia.edu/search?q=libro%20sobre%20la%20cadena%20de%20suministros>
- Bernal, C. (2016). Metodología de la investigación 4ta edición. Colombia: Impreso en Editora Géminis Ltda.
- Blanco, A. (2010). Nuevos análisis para la dinámica empresarial: Empresa, innovación y desarrollo, cuadernos de economía. Cuadernos de economía, 1-348.
- Bohorquez, E., y Alfonso, P. (2013). Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa coralinas y Pisos S.A.
- Bowersox, et al, (2007). Administración y logística en la cadena de suministros. Michigan: Mc Graw Hill.
- Carrasco, M. (2019). Procesos logísticos y cadena de suministro en Cuenca Ecuador 2020. La salle, 1-25.
- Chavez, J., y Torres (2012). Supply Chain Management. Ril editores.
- Chopra, S., (2008). Administración de la cadena de suministro. Estrategia, planeación y operación. México: Pearson Education, Inc.

- Frazelle. (2002). El supply chain management y su influencia en la gestión comercial de la empresa R.C. MOTORS HUÁNUCO 2017. Huánuco: Universidad de Huánuco.
- García, J., y Bermeo A. (2018). Logística empresarial. Machala: UTMACH.
- García, L. (2018). Indicadores de los procesos logísticos.
- Gonzalo, Q. (2012). Diseño de una cadena de suministros para exportación de palta Hass en la región La Libertad. 3.
- Coyle, et al. (2018). Administración de la cadena de suministro una perspectiva logística (Vol. 10ma). santa fe, cruz manca, México: Cengage Learning.
- Escudero, J. (2014). gestión de aprovisionamiento. Madrid, España: ediciones paraninfo s.a.
- López, J. (2012). Supplay chain management. universidad Oberta de Catalunya.
- Taboada, V. (2012). Supply chain risk management, modelo de gestión para crear cadena de suministros resilientes. Universidad de Piura, 116.
- Marizet, A. L. (2014).
- MINCETUR. (21 de julio de 2023). Reporte de Comercio Regional. Obtenido de Ministerio de Comercio Exterior y Turismo: <https://cdn.www.gob.pe>
- Moura, J. (s.f.).
- Muñoz, J. (2017). Estrategias logísticas y supply chain management aplicado a las pymes madereras de cuenca.
- Oyola, J. (2017). El supply chain management y la calidad del producto de las empresas agroexportadoras en la provincia de Barranca, 2017. 88.
- Pulido C., (2014). Gestión de la Cadena de Suministros. El último secreto. Editorial Torino.

- Quiroz H, et. al. (2020). La influencia de la implementación del supply chain management en la competitividad de las Pymes importadoras de repuestos de automatización industrial en lima metropolitana. 116-117.
- Ramírez, R. (2017). Metodología para la investigación y redacción 1ra edición. Málaga, España: servicios académicos internacionales S.L.
- Recalde F, (2018). Análisis del supply chain management y su proceso de distribución en la empresa Unidal del Ecuador. 120.
- Rivero, D. (2008). Metodología de la investigación. (e. s. 2008, Ed.) A. Rubeira.
Recuperado el 2024
- Saucedo L, (2001). Cadena de Suministro.
- Universidad Abierta y a Distancia de México. (s.f.). Introducción al aprovisionamiento en el sistema. https://dmd.unadmexico.mx:https://dmd.unadmexico.mx/contenidos/DCEIT/BLOQUE1/LT/07/LLGA/U1/descargables/U1_Contenido.pdf
- Vargas L, (2019). Desarrollo de un sistema logístico de gestión de inventarios en la empresa Dex Otoya SAC Tumbes. 21.
- Vidales, M. (2020). Gestión de la cadena de suministros. México: Universidad Autónoma de Aguascalientes.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Metodología
<p>Problema general: ¿Cuál es la Influencia del supply chain management en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes, 2023?</p> <p>Problemas específicos: 1 ¿Cuál es la Influencia del Acopio o transporte en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes 2023? 2 ¿Cuál es la Influencia del Producción en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes 2023? 3 ¿Cuál es la Influencia del Ordenación en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes2023?</p>	<p>Objetivo general Determinar la Influencia del supply chain management en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes, 2023.</p> <p>Objetivos específicos 1 describir la Influencia del Acopio o transporte en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes, 2023. 2 explicar la Influencia del Producción en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes, 2023. 3 determinar la Influencia del Ordenación en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes, 2023.</p>	<p>Hipótesis general la Influencia del supply chain management es positiva y significativa en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes, 2023.</p> <p>Hipótesis específica 1 la Influencia del Acopio o transporte es positiva y significativa en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes. 2 la Influencia del Producción es positiva y significativa en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes. 3 la Influencia del Ordenación es positiva y significativa en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes.</p>	<p>Variable 1: supply chain management</p> <p>Variable 2: procesos logísticos</p>	<p>Lugar de ejecución localidad de Puerto Pizarro</p> <p>Tipo descriptivo - correlacional</p> <p>No experimental</p>

Anexo 2. Matriz de Operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento y Tabla de medición
Supply Chain Management	Definición conceptual: (parada, 2021) gestiona de manera efectiva y con una reducción de coste posible en los flujos, movimientos, inventarios de materias prima y productos terminados, así como la trazabilidad de los mismos, desde un lugar de origen a un lugar de destino satisfaciendo las necesidades del cliente. (p. 9)	Para la obtención de los datos de la variable supply chain management se empleará la escala de Likert con el grado de cinco niveles: Totalmente de acuerdo (TA):5, De acuerdo (DA):4, Indeciso (I):3, En desacuerdo (ED):2, Totalmente en desacuerdo (TD):1. en donde se utilizará un cuestionario con 15 preguntas en función a las 3 dimensiones e indicadores. Asimismo, se destinará a los trabajadores de la Langostinera ATISA.	1. Acopio 2. Producción 3. Ordenamiento	confiabilidad de la cadena de suministro, elegir la materia prima, elaboración de un plan de compras, manejo de proveedores. capacidad de respuesta a la cadena de suministro, transformar la materia prima, capacitación en manejo TIC y maquinaria, recepción y medición de materia prima. agilidad de la cadena de suministro, almacenar y distribuir al cliente, Personal capacitado en manejo de maquinaria, manejo de transportistas según la capacidad de carga.	Cuestionario Escala de Likert: Totalmente de acuerdo (TA):5, De acuerdo (DA):4, Indeciso (I):3, En desacuerdo (ED):2, Totalmente en desacuerdo (TD):1.
Procesos logísticos	Según García (2016) los procesos logísticos como aquella negociación de acertar la mejor decisión para instituir y enajenar los efectos, considerando cómo el mercado usa estos artículos. Esto incluye costos de elaboración, personal, momento y costo requerido (p. 75)	Para la obtención de los datos de la variable procesos logísticos management se empleará la escala de Likert con el grado de cinco niveles: Totalmente de acuerdo (TA):5, De acuerdo (DA):4, Indeciso (I):3, En desacuerdo (ED):2, Totalmente en desacuerdo (TD):1. en donde se utilizará un cuestionario con 15 preguntas en función a las 3 dimensiones e indicadores.	1. Fabricación 2. Consumo, 3. Almacenamiento 4. Servicio al cliente.	Aprovisionamiento y compras, Tiempo de ciclo y productividad, Previsión de demanda, Costo evitado. capacidad disponible y utilizada de materia prima, nivel de producción según la capacidad por máquina, control de la cantidad de productos y materiales, control de inventario de almacenes de producción. Gestión de pedidos y atención al cliente, Coste unitario de almacenamiento sobre las ventas, Entregas a tiempo y completa, Nivel de utilización de la flota. Tiempo de envío, tiempo de entrega.	Cuestionario Escala de Likert: Totalmente de acuerdo (TA):5, De acuerdo (DA):4, Indeciso (I):3, En desacuerdo (ED):2, Totalmente en desacuerdo (TD):1.

Anexo 3. Solicitud de Autorización para Ejecución de Tesis

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Tumbes, 02 de mayo 2024.

Carta N° 01 - 2024

Señora:

Eco. Patricia Matto Lainez Lozada
Gerente General

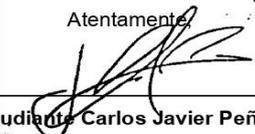
Asunto: Solicito autorización para ejecución de tesis.

Tengo el agrado de saludarlo muy cordialmente y hacerle de conocimiento que el suscrito, Bachiller en Administración de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, en su propósito de optar el título profesional de Licenciado en Administración. Ha presentado un proyecto de tesis: “Influencia del supply chain management en los procesos logísticos de la empresa Langostinera “Acuacultura Técnica Integrada del Perú, 2024”; para su ejecución es necesario contar con información pertinente como la PEA de su personal (Número de trabajadores: funcionarios, directivos, profesionales, técnico y auxiliares); Asimismo se requiere aplicar encuestas de las variables en estudio: Procesos logísticos

En tal sentido Señora Patricia, solicito la debida autorización, para obtener la información descrita y de esta manera alcanzar mi propósito académico.

Conocedor de alto espíritu de colaboración, me despido, agradeciéndole por anticipado por su valioso apoyo.

Atentamente,


Estudiante Carlos Javier Peña Bances

DNI N° 43557004
Tesisista

Anexo 4. Solicitud de Aceptación para Ejecución de Tesis



atisa

ACUACULTURA TECNICA INTEGRADA DEL PERU S.A.C

Km 2.2 Carretera + 51 972 608 097
Puerto Pizarro + 51 996 300 001
Tumbes Perú + 51 72 634197

www.atisaperu.com

Marca de productos congelados



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Señor: Carlos Javier Peña Bances

Asunto: Autorización de Ejecución de Proyecto de Tesis

Estimado Carlos, la presente es para saludarlo y hacerle llegar la respuesta a su carta presentada referida a la ejecución de su proyecto de tesis con título “Influencia del supply chain management en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C.

Gustosos de poder colaborar con su investigación, le hago llegar nuestra autorización para que pueda acceder a la información necesaria y pueda cumplir con su objetivo

Sin otro en particular, nos despedimos de usted

Atentamente,



ACUACULTURA TECNICA
INTEGRADA DEL PERU S.A.C.


Patricia L. Matto Lainez Lozada
Gerente General

Anexo 5. Cuestionario de la variable supply chain management

1. Presentación:

El presente cuestionario ha sido elaborado con el fin de recopilar información que contribuya al estudio “Influencia del supply chain management en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes, 2023.

” Por lo tanto, se informa que el cuestionario es confidencial y se utilizará exclusivamente para el presente estudio.

2. Instrucciones:

A continuación, la presente encuesta consta de 15 preguntas relacionada con la variable supply chain management. Es fundamental que su respuesta sea sinceridad. Marque con “X” todas las preguntas. además, debe de tener en cuenta el significado de cada número de acuerdo al siguiente esquema:

Totalmente en desacuerdo (TD): “1”

En desacuerdo (ED): “2”

Ni de acuerdo ni en desacuerdo (I): “3”

De acuerdo (DA): “4”

Totalmente de acuerdo (TA): “5”

3. Datos generales

Nivel educativo: _____

Cargo que ocupa: _____

Sexo: _____

Test de Escala de variable 1: Supply Chain Management

N°	ítems	TA 5	DA 4	I 3	ED 2	TD 1
Dimensión 1: acopio o transporte						
1	¿la cadena de suministro de nuestra empresa es confiable y cumple con los plazos establecidos?					
2	¿nuestros proveedores entregan la materia prima en el tiempo acordado?					
3	¿seleccionamos la materia prima basándonos en criterios de calidad y disponibilidad?					
4	¿la calidad de la materia prima es evaluada minuciosamente antes de su compra?					
5	¿contamos con un plan de compras bien estructurado que se actualiza regularmente?					
Dimensión 2: producción						
6	¿mantenemos relaciones sólidas y de largo plazo con nuestros proveedores?					
7	¿nuestros proveedores son evaluados periódicamente para asegurar la calidad y cumplimiento?					
8	¿somos capaces de transformar la materia prima en productos finales de manera eficiente?					
9	¿nuestros empleados están capacitados en el manejo de tecnologías de la información y maquinaria?					
10	¿contamos con procedimientos claros y efectivos para la recepción y medición de la materia prima.?					
Dimensión 3: ordenación						
11	¿contamos con procedimientos claros y efectivos para la recepción y medición de la materia prima?					

12	¿la materia prima recibida es inspeccionada para asegurar que cumple con nuestros estándares de calidad?					
13	¿nuestra cadena de suministro puede adaptarse rápidamente a cambios en la demanda del cliente?					
14	¿los procesos de almacenamiento y distribución de productos son eficientes y ágiles?					
15	¿gestionamos a nuestros transportistas según su capacidad de carga para optimizar las entregas?					

Fuente: Autoría propia

Muchas Gracias

Anexo 6. Cuestionario de la variable procesos logísticos

1. Presentación:

El presente cuestionario ha sido elaborado con el fin de recopilar información que contribuya al estudio “Influencia del supply chain management en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes, 2023.

” Por lo tanto, se informa que el cuestionario es confidencial y se utilizará exclusivamente para el presente estudio.

2. Instrucciones:

A continuación, la presente encuesta consta de 15 preguntas relacionada con la variable procesos logísticos. Es fundamental que su respuesta sea sinceridad. Marque con “X” todas las preguntas. además, debe de tener en cuenta el significado de cada número de acuerdo al siguiente esquema:

Totalmente en desacuerdo (TD): “1”

En desacuerdo (ED): “2”

Ni de acuerdo ni en desacuerdo (I): “3”

De acuerdo (DA): “4”

Totalmente de acuerdo (TA): “5”

3. Datos generales

Nivel educativo: _____

Cargo que ocupa: _____

Sexo: _____

Test de escala de variable 2: procesos logísticos

Nº	Ítems	TA 5	DA 4	I 3	ED 2	TD 1
Dimensión 1: compras						
1	¿nuestras compras se realizan al mejor costo posible, optimizando recursos?					
2	¿el tiempo de ciclo de producción es eficiente y contribuye a la productividad general?					
3	¿la previsión de demanda nos ayuda a evitar tanto el exceso como la falta de inventarios?					
4	¿la gestión eficiente de nuestros recursos nos permite minimizar costos adicionales?					
Dimensión 2: consumo						
5	¿aprovechamos al máximo la capacidad disponible de nuestras materias primas?					
6	¿la empresa realiza controles de calidad según sus fichas técnicas?					
7	¿nuestro control de inventarios en almacenes de producción es preciso y eficiente?					
8	¿la empresa promueve la obtención del certificado de calidad para la exportación?					
Dimensión 3: Almacenamiento						
9	¿los pedidos se entregan a tiempo y completos, cumpliendo las expectativas de los clientes?					
10	¿el coste unitario de almacenamiento en relación con las ventas se mantiene bajo control?					
11	¿la planificación de rutas de stock es eficiente, reduciendo tiempos de entrega?					

12	¿los tiempos de envío son competitivos y cumplen con las expectativas del mercado					
	Dimensión 4: Servicio al cliente					
13	¿el índice de satisfacción del cliente es alto debido a la eficiencia de nuestros procesos logísticos?					
14	¿nuestros clientes están satisfechos con la puntualidad y la completitud de nuestras entregas?					
15	¿la empresa está bien posicionada en el mercado, frente a la llegada de nuevos competidores, sin que estos presenten algún riesgo?					

Fuente: Autoría propia

Muchas Gracias

Anexo 7: Certificación.

CERTIFICACIÓN

Dr. Aguilar Chuquizuta Darwin Ebert, docente ordinario de la Universidad Nacional de Tumbes, adscrito a la facultad de Ciencias Económicas del Departamento de Administración

CERTIFICA:

Que el proyecto de tesis denominado **“Influencia del supply chain management en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes, 2023”**; presentado por el estudiante **Carlos Javier, Peña Bances**, ha sido asesorado por mi persona, por tanto, queda autorizado para su presentación e inscripción en la Facultad de ciencias económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, para su revisión y aprobación correspondiente

Tumbes, 09 de mayo de 2024



Dr. Aguilar Chuquizuta Darwin Ebert
Código ORCID: 0000-0001-6721-620X
Asesor del Proyecto de Tesis

Anexo 8: Análisis de fiabilidad variable supply chain management.

Sujeto	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Total
1	4	4	5	1	3	4	5	5	3	3	5	5	3	4	2	56
2	4	4	5	1	1	2	4	3	2	3	3	5	3	2	2	44
3	4	5	5	3	5	5	5	3	4	5	3	5	3	2	2	59
4	4	5	3	1	2	2	5	2	2	1	3	5	3	2	2	42
5	3	4	5	1	1	2	4	2	2	1	3	5	3	2	2	40
6	4	4	4	2	2	3	5	2	3	2	3	5	3	2	2	46
7	2	5	4	1	2	3	4	2	3	3	3	5	2	4	2	45
8	4	5	4	2	2	3	4	2	3	2	3	5	4	2	2	47
9	1	2	3	1	1	2	3	2	2	1	3	5	3	2	2	33
10	4	5	4	1	2	2	4	2	2	2	4	5	3	5	4	49
11	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	3	5	3	2	2	33
12	3	4	4	2	1	2	5	2	2	1	3	5	3	2	2	41
13	2	4	5	1	2	2	3	2	2	2	3	5	3	2	2	40
14	2	1	2	2	1	3	1	1	2	1	3	5	3	2	2	31
15	3	4	5	2	3	2	5	3	2	2	3	5	3	2	2	46
16	2	3	5	1	1	2	3	2	2	1	3	5	3	2	2	37
17	3	4	5	2	3	2	5	2	2	2	3	5	3	2	2	45
18	3	4	4	5	1	2	5	3	1	1	4	5	3	2	2	45
19	3	5	3	2	2	2	4	2	2	1	3	5	3	2	2	41
20	4	4	5	1	1	2	5	3	2	3	3	5	3	2	2	45
Varianzas	1.000	1.190	0.828	0.910	0.990	0.740	1.248	0.628	0.388	1.090	0.260	0.000	0.100	0.728	0.190	45.888

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

α : Alfa de Cronbach

k : Número de ítems

V_i : Varianza de cada ítem

V_t : Varianza del total

k= 15

V_i = 10.288

V_t = 45.888

α = **0.831**

Anexo 9: Análisis de fiabilidad variable procesos logísticos.

Sujeto	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Total
1	3	2	4	4	3	5	4	3	2	5	5	3	2	2	2	49
2	4	4	5	1	1	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	39
3	5	5	5	3	5	5	5	3	4	5	3	5	3	5	2	63
4	4	5	3	1	2	4	5	1	1	4	4	2	2	4	3	45
5	3	4	5	1	1	2	4	2	2	1	3	5	3	2	2	40
6	4	4	4	2	2	3	5	2	3	2	3	5	3	2	2	46
7	2	5	4	1	2	3	4	2	3	3	3	5	2	4	2	45
8	4	5	4	2	2	3	4	2	3	2	3	5	4	2	2	47
9	1	2	3	1	1	2	3	2	2	1	3	5	3	2	2	33
10	4	5	4	1	2	2	4	2	2	2	4	5	3	5	4	49
11	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	3	5	3	2	2	33
12	3	4	4	2	1	2	5	2	2	1	3	5	3	2	2	41
13	2	4	5	1	2	2	3	2	2	2	3	5	3	2	2	40
14	2	1	2	2	1	3	1	1	2	1	3	5	3	2	2	31
15	3	4	5	2	3	2	5	3	2	2	3	5	3	2	2	46
16	2	3	5	1	1	2	3	2	2	1	3	5	3	2	2	37
17	3	4	5	2	3	2	5	2	2	2	3	5	3	2	2	45
18	3	4	4	5	1	2	5	3	1	1	4	5	3	2	2	45
19	3	5	3	2	2	2	4	2	2	1	3	5	3	2	2	41
20	4	4	5	1	1	2	5	3	2	3	3	5	3	2	2	45
Varianzas	1.100	1.360	0.790	1.128	0.990	1.048	1.390	0.360	0.428	1.628	0.288	0.940	0.190	1.050	0.228	47.400

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

α : Alfa de Cronbach

k : Número de ítems

V_i: Varianza de cada ítem

V_t: Varianza del total

k=	15
V _i =	12.915
V _t =	47.400
α=	0.779

Anexo 10 Formato de validación de encuestas

Influencia del supply chain management en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes, 2023

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					X
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					X
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					X
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			X		

**Influencia del supply chain management en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura
Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes, 2023**

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES	
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96		
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					x	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					x	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					x	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																					x	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			x			

**Influencia del supply chain management en los procesos logísticos, Empresa Langostinera Acuicultura
Técnica Integrada del Perú S.A.C. Tumbes, 2023**

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					x
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					x
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					x
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																					x
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			x		

Anexo 11 COEFICIENTE RHO DE SPEARMAN

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Anexo 12 Grado de relación según coeficiente de correlación

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Anexo 13 FLUJOGRAMA DE PROCESO DE CULTIVO DE LANGOSTINO

